



Pedagogisch beleidsplan

Kinderopvang 't Toverbosch - BSO

Datum: sept. 2024

Inhoud

Voorwoord	3
Doelstelling en Visie	4
Algemene doelstelling.....	4
Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling	4
Onze visie op kinderopvang	4
Pedagogisch beleidsplan	6
Emotionele veiligheid.....	6
Ontwikkeling van kinderen.....	6
Normen en waarden	6
Omgang met zieke kinderen	7
Observatie en registratie van kindportfolio's.....	8
Scholing van personeel.....	8
Pedagogisch beleidsmedewerker.....	8
Stagiaires	8

Plaatsing	10
Groepsindeling	10
Wenmoment	10
Afwijkende samenstelling groepen	10
Intakegesprek	11
Vierogen beleid	11
Drie uren regeling	12
Afspraken brengen en halen	12
Dagelijkse gang van zaken	13
Dagindeling.....	13
Uitstapjes.....	13
Diëten en allergieën	14
Feesten en traktaties.....	14
Contact met de basisschool.....	14
Ouders en verzorgers	15
Individuele contacten	15
Oudercommissie.....	15
Ouderbijeenkomsten.....	15
Klachtenprocedure	15
Indeling van de ruimte	16
Risico – inventarisatie.....	17
Bedrijfshulpverlening	17
Veiligheid, verzekering en aansprakelijk	17
Protocollen	18
Vragenlijst welbevinden	19

Voorwoord

Kinderopvang 't Toverbosch biedt opvang voor kinderen van 0 tot 12 jaar. In dit beleidsplan geven wij weer op welke werkwijze gewerkt wordt en wat voor klimaat er heerst binnen de opvang, met name de BSO.

Het geeft ons en de toekomstige medewerkers richting en houvast bij het pedagogisch handelen op de groep. Voor u als ouder en ons als directie een manier om te toetsen om het pedagogisch klimaat en de kwaliteit van de opvang optimaal te houden en zo nodig aan te passen.

Wij hebben hierbij natuurlijk voor ogen dat dit leidt tot een plek waarin het kind zichzelf optimaal kan ontwikkelen binnen een huiselijke sfeer.

Jorinda van der Weide en Daniëlle Dockx
Directie kinderopvang 't Toverbosch

Doelstelling en Visie

Algemene doelstelling

Wij streven ernaar om kwalitatief goede en pedagogische verantwoorde opvang te bieden, waarin kinderen hun persoonlijke ontwikkeling op eigen tempo kunnen ontwikkelen. Dit willen wij bereiken door het creëren van een huiselijke sfeer waarin respect naar elkaar en vertrouwen in elkaar belangrijk is.

Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling

De ontwikkeling en het welzijn van de kinderen staat binnen onze opvang centraal. Dit gebeurt in een veilige omgeving, waarbij wij en onze medewerkers investeren in het bouwen aan een vertrouwensband. Er heerst een pedagogisch klimaat waarin er ruimte geschept wordt voor een optimale ontplooiing op individueel vlak, maar zeker ook in groepsverband.

De buitenschoolse opvang is vrije tijd. Dat betekent dat kinderen bij ons deze tijd zelf moeten kunnen invullen. Zij kunnen er dus voor kiezen om niet mee te doen met een georganiseerde activiteit. Maar tegelijk proberen wij de kinderen ook te stimuleren en uit te dagen om eens iets nieuws of iets anders te ondernemen. De buitenschoolse opvang organiseert daarom een breed activiteitsaanbod waarin voor ieder kind iets te doen is, voor meisjes en jongens, voor jonge kinderen en (bijna) pubers, binnen en buiten, technisch, muzikaal, filosofisch, creatief en sportief, voor kinderen met uiteenlopende interesses, culturen, niveaus, individueel of in groepen.

Dit alles kan tot een prachtig resultaat leiden wanneer er vertrouwen is in elkaar, in de pedagogisch medewerker en bovenal wanneer het kind vertrouwen heeft in zichzelf!

Onze visie op kinderopvang

Zoals eerder al vermeld, streven wij ernaar om kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden. Onze pedagogisch medewerkers zijn betrokken en weten wat kinderen nodig hebben, kinderen voelen zich door hen gezien en ontdekken de wereld in een veilige omgeving. Wij hechten veel waarde aan de interactie met kinderen. Onze pedagogisch medewerkers hebben dan ook goede interactievaardigheden, waarbij zij de behoeftes van kinderen signaleren en hierop acteren, de autonomie van kinderen centraal stellen en hen de ruimte geven om zelf te ontdekken. Binnen de opvang willen we een omgeving creëren waarin kinderen zichzelf optimaal kunnen ontwikkelen. Hierbij vinden wij het belangrijk dat de omgeving aansluit op het niveau en de denkwijze van de kinderen. De omgeving moet voldoende uitdaging bieden, waarin natuurlijk veiligheid hoog in het vaandel staat.

Onder de omgeving vallen zowel de buitenruimte als de binnenruimte. Gericht op de buitenactiviteiten vinden wij het belangrijk om naast het vrije spel er met de kinderen op uit te gaan, een uitstapje naar het bos, de bakker of het vliegveld worden regelmatig ingepland in het programma. De binnenruimte is voorzien van voldoende speel- en ontwikkelingsmaterialen, gericht op de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De letters B-S-O geven de diversiteit aan activiteiten die aangeboden worden aan, B=buiten, S=spel en O=ontdekken.

Naast alle materialen en de omgeving vinden wij het van belang dat het kind met plezier naar de kinderopvang komt en volgens ons speelt de pedagogisch medewerker daar een grote rol in. Een klein team met vaste gezichten is dan ook ons streven. Iedere pedagogisch medewerker zal op de hoogte zijn van de bijzonderheden van het kind. Dit kan belangrijke informatie zijn zoals allergieën of het gebruik van medicijnen. Naast het kind vinden we het ook belangrijk dat ouders vertrouwen hebben in ons. We hechten dan ook veel waarde aan de communicatie met ouders, dit doen we fysiek bij de breng- en haal momenten en via nieuwsbrieven.

Daarnaast hopen wij ook op een prettige samenwerking met de ouders voor uitstapjes, in een oudercommissie of over de opvoeding.

Pedagogisch beleidsplan

Emotionele veiligheid

Ons doel is het bieden van een gevoel van veiligheid aan de kinderen. Wij zullen dan ook begrip tonen en troost bieden voor de emoties van de kinderen. Wij hechten veel waarde aan ritme, regels, vaste rituelen en nabijheid. Een veilige omgeving, bekende pedagogisch medewerkers en kinderen dragen bij aan een veilig gevoel wat zal bijdragen aan de emotionele ontwikkeling van de kinderen.

Ontwikkeling van kinderen

Op de buitenschoolse opvang (BSO) wordt er niet gericht gewerkt aan de ontwikkeling van de kinderen. De BSO moet voelen als thuis en hier mogen zij kiezen wat ze willen doen. Natuurlijk worden er verschillende activiteiten aangeboden na schooltijd en in vakanties. Geen van deze activiteiten zijn verplicht voor de kinderen, zij mogen kiezen of ze deel willen nemen. Wij zijn dan ook van mening dat een te overdadig aanbod aan activiteiten en materialen kinderen passief, consumerend en afhankelijk maakt in plaats van initiatiefrijk en zelfstandig. Daarom bieden we ook zeker voldoende ruimte voor 'vrije tijd' opdat eigen initiatieven, creativiteit van de kinderen zelf de kans krijgen zich te ontwikkelen.

Activiteiten die aangeboden worden op de BSO kunnen aan de volgende ontwikkelingen werken;

- Sociaal – emotionele ontwikkeling
- Lichamelijke ontwikkeling (grote en kleine motoriek)
- Cognitieve / verstandelijke ontwikkeling
- Taalontwikkeling
- Zintuigelijke ontwikkeling

Naast de gerichte activiteiten, werken wij ook aan de zelfstandigheid van de kinderen. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen zoveel mogelijk zelf proberen te doen. Zoals aankleden, drinken, eten of opruimen. Daarnaast zullen wij de kinderen stimuleren in het maken van eigen keuzes, het uitvoeren van kleine opdrachten. Wij zullen duidelijk laten merken dat wij trots zijn op het kind door middel van complimenten. Hierdoor zal het kind meer vertrouwen in zichzelf krijgen en een positiever zelfbeeld.

Naast deze ontwikkelingsgebieden vinden wij het ook belangrijk dat de zintuigen voelen, ruiken, proeven en luisteren gestimuleerd worden. We bieden hierbij verschillende ontdekkingsactiviteiten aan zoals klei, water, zand, verf, muziek en het uitvoeren van proefjes.

Naast aandacht voor de hele groep, krijgen de kinderen ook individuele aandacht. Samen een boekje lezen op de bank, gezellig de radio of een muziekje aan, even kletsen over wat het kind bezighoudt, een aai over de bol, zijn allemaal dingen die de sfeer mede bepalen. Wat het ene kind leuk vindt, hoeft het andere niet leuk te vinden. Wij observeren de kinderen goed en praten met de ouders over het kind, zodat we weten hoe we het de kinderen zoveel mogelijk naar hun zin kunnen maken.

Normen en waarden

Het kind leert om alle normen en waarden eigen te maken. Er zullen verschillende leermomenten zijn zowel binnen als buiten de groep. Wij en onze medewerkers zijn ons ervan bewust dat we een belangrijke voorbeeldfunctie hebben. Door onze reactie bij bijvoorbeeld ruzie, pijnlijke of verdrietige

situaties of andere gebeurtenissen. Wij tonen belangstelling voor het wel en wee van de kinderen. We letten op hun doen en laten. Ook zijn we geïnteresseerd in 'belangrijke' gebeurtenissen die zij meemaken, zoals gym- of muziekkuitvoeringen. Als kinderen iets goeds doen laten we merken dat we dat fijn vinden, als kinderen iets doen wat niet mag laten we ook duidelijk merken dat we dat niet tolereren. We bespreken dat dan met het kind en na meerdere terechtwijzingen, kan er wel eens 'straf' volgen, zoals bijv. een tijdelijk verbod om op de computer te spelen. Belangrijk in onze houding vinden wij; - belangstelling voor ieder kind - enthousiasme - consequente houding t.a.v. de aanpak van de kinderen - respect voor ieder - positieve instelling hebben - open staan voor kinderen en hun ouders - een voorbeeld zijn in hoe je respectvol met elkaar omgaat.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren respect te hebben voor elkaar, voor alle mensen, dieren, natuur en milieu. Het is van belang dat een kind in zijn eigenwaarde gelaten wordt. Daarom letten we erop hoe de kinderen met elkaar omgaan, en spreken we daar hen eventueel op aan. Enkele (ongeschreven) groepsregels die we daar o.a. mee bedoelen zijn:

- rekening houden met elkaar
- luisteren naar elkaar
- niet pesten, schelden, schoppen en slaan
- geen grof taalgebruik en vloeken
- de meest gangbare beleefdheidsvormen hanteren bv. niet met volle mond praten
- wachten aan tafel tot iedereen klaar is
- op verantwoorde manier omgaan met speelgoed en andere spullen
- geen natuur vernielen of onnodig beestjes doodmaken
- afval in vuilnisbakken gooien
- respect voor elkaars spullen, lichaam en grenzen

Wij zullen de kinderen hier verder in sturen/begeleiden. Bij de BSO zijn er samen met de kinderen enkele regels opgesteld, waaraan wij ons allemaal houden. Wij vinden het belangrijk dat kinderen hier een rol in nemen, door zelf regels op stellen ontstaat er eigenaarschap en verantwoordelijkheid, en kunnen we elkaar hierop aanspreken.

Omgang met zieke kinderen

Wij verwachten vanuit ouders dat wij en onze medewerkers worden geïnformeerd over ziekte of het gebruik van medicijnen. In sommige gevallen is het van belang dat wij de medicijnen toedienen, wij vragen hiervoor wel een medicijnverklaring in te vullen en te ondertekenen. De verklaring is te krijgen op de groep. Meer informatie kunt u vinden in ons protocol 'medicijngebruik'.

Wanneer het kind ziek op de groep komt/is zullen wij de ouders telefonisch informeren. Bij een lichaamstemperatuur hoger dan 38.5 graden moet het kind naar huis.

Voor uitgebreide informatie kunt u ons protocol 'ziekte' raadplegen.

Wij willen u vragen het kind via KOVnet af te melden wanneer het niet naar de opvang kan komen.

Observatie en registratie van kindportfolio's

De kinderen worden op de BSO niet geobserveerd. Wanneer er vraag naar is, willen onze leidsters wel meekijken naar de ontwikkeling van het kind. Hierbij kan er samengewerkt worden met school, zodat er dezelfde aanpak gehanteerd wordt voor een optimale ontwikkeling.

Dagelijks worden bijzonderheden van kinderen vanaf maart 2023 genoteerd in een digitale omgeving, dit kunnen bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind zijn of problemen die gesignaleerd worden. Dit zorgt ervoor dat informatie voor alle pedagogisch medewerkers hetzelfde is en zij op de hoogte zijn van mogelijk bijbehorende afspraken. Tevens wordt er op deze manier een dossier opgebouwd en is het gemakkelijk om eventuele zorgen met ouders te bespreken en vervolgacties te kunnen adviseren. Indien mogelijk doen wij dit graag samen in overleg met de school. Omdat wij het van belang vinden hoe kinderen de BSO ervaren wordt er vanaf 2023 jaarlijks (juni) een kindervragenlijst afgenomen (zie bijlage). Deze vragen gaan over het gevoel van veiligheid en welbevinden ('Ik vind het leuk op de BSO'), over hun persoonlijke competentie en ontwikkeling ('Ik leer iets nieuws op de BSO'), over sociale competentie en de omgang met leeftijdsgenootjes ('Ik heb vrienden op de BSO') en over normen en waarden ('Het is duidelijk wat wel en niet mag').

Bijzonderheden naar aanleiding van deze vragenlijst worden vermeld in het digitale dossier.

Scholing van personeel

Het is vanzelfsprekend dat alle leidsters de juiste papieren hebben om op de groep te mogen staan. Daarnaast is er de mogelijkheid om cursussen te volgen.

De leidinggevenden en de medewerkers zijn in het bezit van BHV en (kinder)EHBO om deze hulp te kunnen verlenen. Nieuwe medewerkers zullen de mogelijkheid krijgen om kinder-EHBO te halen. Ons streven is om al ons personeel mee te nemen in BHV- trainingen, zodat zij op de hoogte zijn van de juiste informatie in bepaalde situaties.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Vanaf 1 januari 2019 is het verplicht voor de kinderopvang om een pedagogisch beleidsmedewerker aan te stellen. Binnen 't Toverbosch is ervoor gekozen om een extern persoon in dienst te nemen die deze taak op zich neemt. Zij zal het gehele jaar werken aan het beleid wat bij de opvang past. Daarnaast zet zij zich in, in het coachen van medewerkers. Hier worden structureel gesprekken voor gepland en geëvalueerd.

Stagiaires

Kinderopvang 't Toverbosch heeft het "erkend leerbedrijf" keurmerk. Dit betekent dat wij onze stagiaires opleiden tot pedagogisch medewerker. De stagiaires worden zo goed mogelijk ingezet op de groep en in staat gesteld hun leerdoelen te behalen. Elke stagiaire heeft een praktijkbegeleider die de stage van de stagiaire volgt en beoordeeld.

Aan de hand van het leerjaar van de stagiaire wordt er gekeken welke taken de stagiaire (onder begeleiding) mag uitvoeren. Denk hierbij aan verzorgen / verschonen, het uitvoeren van een activiteit en het begeleiden van een eetmoment. Het kan ook voorkomen dat een stagiaire in overleg aansluit bij een oudergesprek.

Plaatsing

Groepsindeling

Wij hebben 2 groepen BSO op maandag, dinsdag en donderdag. De kabouters; bestaat uit kleuters (groep 1 tot en met 3). De groep is gevestigd in het aangrenzende lokaal van het kinderdagverblijf, op deze groep mogen er 22 kinderen verblijven. De reuzen; hier zitten kinderen vanaf groep 4 tot en met groep 8. De groep is gevestigd in een klaslokaal grenzend aan het leerplein. Op deze groep mogen ook 22 kinderen verblijven.

Wenmoment

Nieuwe kinderen ('vreemd' of doorstromend vanuit het kinderdagverblijf) mogen op een middag komen spelen. Op die manier wennen ze al een beetje aan de leiding, andere kinderen en de omgeving. De medewerkers van het kinderdagverblijf dragen het welbevinden van het kind over aan de BSO als een kind doorstroomt naar onze BSO. Indien nodig kunnen er meerdere wenmomentjes gepland worden, dit wordt per kind bekeken.

De eerste keer wanneer het kind werkelijk op de BSO komt, wordt het zoveel mogelijk op zijn gemak gesteld door wat extra aandacht, of samen met een pedagogisch medewerker iets te ondernemen. Alle regels en gebruiken worden zo goed mogelijk uitgelegd. En indien nodig begeleidt een pedagogisch medewerker het kind bij het contact maken met andere kinderen door bijv. samen een spelletje te spelen. De wenafspraken kunnen alleen plaatsvinden als het plaatsingsbewijs is ondertekend. De aanwezigheid tijdens het wennen wordt meegeteld in de BKR. Wanneer een kind vanuit een kdv/po groep komt wennen (max 3 uur) bij de BSO blijft de aanwezigheid tellen in de "oude" groep en telt de aanwezigheid in de "nieuwe" groep niet mee voor de BKR.

Afwijkende samenstelling groepen

Op woensdagmiddag (12:15 – 18:00) en vrijdag (7:15 – 18:00), hebben wij maar 1 groep BSO. Deze kinderen zitten in het lokaal van de kabouters, dit geldt ook voor de voorschoolse opvang.

Tijdens de vakantieweken/ studiedagen zal er een aparte groep BSO zijn in het lokaal van de kabouters, dit betekent dat wij tijdens vakantie 1 verticale groep BSO aanbieden met 22 kindplaatsen. Tijdens hele rustige momenten is het mogelijk dat we de BSO samenvoegen met het kinderdagverblijf. Dit betekent dat er maximaal 16 kinderen zullen zijn in de leeftijd van 0 tot 12 jaar.

Wanneer wij gebruik maken van het samenvoegen van de groepen, zijn er altijd minimaal 3 pedagogisch medewerkers aanwezig. 2 van hen richten zich op de kleinere kinderen, 1 van hen is er voor de grotere kinderen. Op het rooster staat vermeld welke pedagogisch medewerker aanspreekpunt voor de BSO is. Wanneer er een 4^e pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is wordt overlegd wie zij ondersteunt. Dit kan wisselen, gezien de samenstelling van de groep op dat moment.

De pedagogisch medewerker die er deze dag voor de BSO'ers is, bereid de activiteiten voor en voert deze uit. De BSO kinderen hebben zelf ook altijd inbreng over wat ze willen doen. Afwijken van het programma is mogelijk. Belangrijk is dat we ervoor zorgen dat de materialen voor de grote kinderen niet in handbereik van de kleine kinderen komen. Zij knutselen bijvoorbeeld aan tafel of maken gebruik van de vide van het kinderdagverblijf. Zo blijft het voor alle leeftijden prettig en veilig spelen.

Tijdens het samenvoegen van de groepen zien we bij de grotere kinderen terug dat zij de pedagogisch medewerkers én de kleine kinderen graag helpen. Dit zorgt bij hen voor een trots gevoel, ze genieten van de complimenten die ze krijgen. Uiteraard is dit geen must, wanneer de kinderen iets anders willen doen kan dit altijd in overleg.

Belangrijk vinden we dat de BSO'ers overleggen wat ze gaan doen en dat er altijd ruimte is om even te kletsen met een pedagogisch medewerker. Hoe was je dag op school en gaat het goed met je? Het ene kind heeft hier meer behoefte aan dan het andere kind, maar de pedagogisch medewerker voor de BSO'ers zal ten alle tijden even checken hoe het met de kinderen gaat.

Op de vide in onze groepsruimte hebben we materialen voor grotere kinderen staan, de BSO'ers kunnen hier gebruik van maken. Daarnaast is dit ook een fijne plek om zich even terug te trekken uit de drukte van de groep 'beneden' met de kleine kindjes.

De BSO is hard gegroeid de afgelopen periode (januari 2023) hierdoor komt het nauwelijks meer voor dat we samen moeten voegen met het kinderdagverblijf.

Intakegesprek

Zodra uw kind is aangemeld bij onze kinderopvang zullen wij controleren of er plaats is. Wanneer dit het geval is nodigen wij u uit voor een intakegesprek. Natuurlijk is het mogelijk om vooraf onze kinderopvang te bezoeken om kennis te maken met ons en een indruk te krijgen van de groep en eventueel te wennen. Tijdens het gesprek wordt er een vertrouwensrelatie gelegd tussen de ouder(s)/verzorger(s), het kind en de kinderopvang. Behalve het feit dat wij u informeren over alle zaken die te maken hebben met de verzorging van uw kind, is dit gesprek ook bedoeld om u te informeren over allerlei zaken rondom de organisatie.

Gedurende de looptijd van uw kind bij de kinderopvang zal hij/ zij een mentor hebben, tijdens het intakegesprek of de eerste BSO-dag zal er met de mentor kennis gemaakt worden. De mentor houdt de ontwikkeling van uw kind in de gaten en voert indien nodig, naast de dagelijkse overdracht, een gepland gesprek. Bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen die gesignaleerd worden, noteert de mentor in het digitale systeem. Jaarlijks krijgen ouders de gelegenheid om een 10- minuten gesprek in te plannen om het welzijn/ontwikkeling van uw kind bij de opvang te kunnen bespreken. Mocht u tussentijds vragen hebben over het welzijn van uw kind bij de opvang kunt u het best een afspraak maken met de mentor van uw kind.

Wanneer u organisatorische vragen heeft mag u deze afspraak inplannen met de leidinggevenden.

Tijdens het intakegesprek zullen de meeste vragen beantwoord worden maar natuurlijk kunt u altijd contact met ons opnemen.

Vierogen beleid

Binnen onze kinderopvang zal er gewerkt worden volgens het vierogen principe. Dit wil letterlijk zeggen dat er altijd vier ogen aanwezig zullen zijn binnen het gebouw. Dit kan zijn op de groep, maar ook in het naastgelegen lokalen of andere ruimte binnen de school.

Daarnaast zijn er aan de voorzijde (buiten) en achterzijde (binnen) van de ruimte ramen waardoor er ten alle tijden naar binnen gekeken kan worden.

Drie uurs regeling

Binnen onze BSO kan het zijn dat wij gebruik maken van de drie uurs regeling, dit zal voorkomen wanneer de BSO de gehele dag geopend is. Dit wil zeggen dat wij tussen bepaalde tijden onderbezet kunnen staan. Tijdens pauzetijden zal hier gebruik van worden gemaakt. Wij zullen dit zo plannen dat het voor de kinderen op de groep rustig verloopt. Wanneer wij hier gebruik van maken zal minimaal de helft van het benodigde personeel aanwezig zijn.

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
12:30 – 15:00	12:30 – 15:00	12:30 – 15:00	12:30 – 15:00	12:30 – 15:00
Waarvan we maximaal 1,5 uur onderbezet staan.	Waarvan we maximaal 1,5 uur onderbezet staan.	Waarvan we maximaal 1,5 uur onderbezet staan.	Waarvan we maximaal 1,5 uur onderbezet staan.	Waarvan we maximaal 1,5 uur onderbezet staan.

Afspraken brengen en halen

Tijdens het brengen en halen van het kind vinden wij het belangrijk dat er een duidelijke overdracht is van ouder naar pedagogisch medewerker en andersom. Zo weet de leidster welke kinderen er nog/al zijn en welke kinderen nog/weer thuis zijn.

Wij werken met flexibele tijden wat betekend dat er de gehele dag kinderen gebracht en gehaald mogen worden (tijdens vakanties). We vragen aan u deze momenten kort te houden, om de rust op de groep te bewaren. Tussen 12:00u. en 13:00u. mag er niet gehaald en gebracht worden. Tussen deze tijd genieten wij van een broodmaaltijd.

De minimale afname voor de voorschoolse opvang (VSO) is 1 uur. Natuurlijk mag u uw kind wel later brengen. Om 8:15u. zal de leidster samen met uw kind via het leerplein naar de klas lopen en eventuele bijzonderheden aan de leerkracht vermelden.

De naschoolse opvang (NSO) start om 14:30u. De minimale afname voor de NSO is 2 uur. Wanneer u gebruikt maakt van de verlengde schooldag zullen deze 2 uur aansluitend plaats vinden.

Tot 5 werkdagen voor 17:30 uur mogen de tijden (kosteloos) gewijzigd of geannuleerd worden.

Dagelijkse gang van zaken

Dagindeling

De openingstijden van de BSO zijn;

VSO

ma t/m vr 7:15u. – 8:15u. (op aanvraag vanaf 7:00u.)

NSO

ma, di, do 14:30u. – 18:00u.

woe 12:15u. – 18:00u.

vrij 7:30u. – 18:00u. (op aanvraag vanaf 7:00u.)

VAKANTIEOPVANG

ma t/m vrij 7:30u. – 18:00u. (op aanvraag vanaf 7:00u.)

Tijdens de VSO hebben de kinderen tot 8:00u. de mogelijkheid een zelf meegenomen ontbijt te nuttigen. Daarna zullen de broodtrommels opgeruimd worden en is er nog kort de tijd om een spelletje te spelen. Om 8:15u. zullen de kinderen van de kleuterklas samen met de pedagogisch medewerker naar de groep lopen via het leerplein. Vanaf groep 3 lopen de kinderen vanuit het leerplein zelf naar hun klas.

De NSO start om 14:30u. De kinderen van de onderbouw zullen bij de klas worden opgehaald. De oudere kinderen komen vanuit de klas over het leerplein zelf naar de NSO gelopen. De kinderen die gebruik maken van de verlengde schooldag verzamelen op het leerplein.

De kinderen ruimen hun tas en jas op, wassen hun handen en komen aan tafel zitten. We kijken welke kinderen er zijn, bespreken hoe het op school was en genieten van iets te eten. Daarna mogen de kinderen kiezen of zij deelnemen aan een activiteit of zelf iets kiezen, het is immers hun 'vrije tijd'. Bij vrije tijd denken we aan rust, ontspanning, eigen keuzes maken, initiatieven nemen, eigen interesses volgen, maar ook je vervelen. In de buitenschoolse opvang is er geruime mogelijkheid tot vrij spel. Binnen hebben we aparte hoeken ingericht voor verschillende activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen in welke hoek zij gaan spelen. Het is wel de bedoeling dat het speelgoed in dezelfde ruimte blijft, en dat zij opruimen voor zij naar huis gaan of iets anders gaan doen. Bij alle activiteiten staat voorop dat de kinderen het leuk moeten vinden wat ze doen. Dit omdat het verblijf op de BSO voor de kinderen vrijetijdsbesteding is.

Bij mooi weer stimuleren we de kinderen eerst buiten te spelen en bij slecht wordt er gebruik gemaakt van de gymzaal van school.

Tijdens de vakanties hebben we verschillende activiteiten in de projectweken, deze zijn voor en na de vaste eetmomenten. Fruit, brood, iets lekker en eventueel een avondmaaltijd of een klein tussendoortje.

Huiswerk

Vanaf een jaar of 10 hebben kinderen meer en meer behoefte aan zelfstandigheid en zullen ze veel meer hun eigen plan trekken, met activiteiten die ze op dat moment bedenken. Ze willen zich onderscheiden van leeftijdsgenootjes, maar tegelijkertijd zijn vriendschappen nu heel belangrijk om hun eigen persoonlijkheid te vormen. Zo hebben kinderen altijd een keuze en is er ook de mogelijkheid om huiswerk te maken, we vinden het van belang om hier geen verplichting van te maken en de keuze bij het kind neer te leggen.

Uitstapjes

Wanneer het even kan gaan wij er graag met de kinderen op uit. Wanneer wij dit doen, staat de veiligheid van de kinderen altijd voorop. Hierbij houden wij ook rekening met de kind- leidsterratio.

Mochten wij met auto's erop uit gaan, kan het zijn dat wij om autostoelen/ zitverhogers vragen. Als ouders wordt u hier altijd vooraf over geïnformeerd en vragen wij u om toestemming.

Voor meer informatie over uitstapjes kunt u ons protocol 'uitstapjes' raadplegen.

Diëten en allergieën

Binnen de kinderopvang houden wij graag rekening met eventuele diëten of allergieën van de kinderen. Wij vragen echter wel om dit tijdig door te geven aan de pedagogisch medewerker van de groep. De wensen en bijzonderheden worden besproken tijdens het intakegesprek.

Mocht er bij een kind kans zijn op een allergische reactie verwachten wij hierover ingelicht te worden door de ouders. Wij verwachten stap voor stap ingelicht te worden over eventuele handelingen.

Mocht u kind speciale voedingen nodig hebben, vragen wij die mee te nemen van thuis en op de groep het juiste formulier in te vullen. Met het formulier stemt u ermee in dat wij de meegebrachte voeding geven.

Feesten en traktaties

Natuurlijk vieren wij feest als uw kind jarig is en mag er getrakteerd worden. Dit is geen verplichting. Kiest het er wel voor, dan zal de jarige tijdens het drinken toegezongen worden. Wel vragen we aan ouders om traktaties klein en niet te calorierijk te maken. Niet-eetbare traktaties zijn een leuk alternatief. Op de groep kunt u samen met de pedagogisch medewerker een dag uitkiezen.

Contact met de basisschool

Het is in het belang van het kind dat onze pedagogische medewerkers en de school informatie met elkaar uitwisselen. Dit gaat om "kleine" zaken zoals; wanneer een kind zich niet lekker voelt of wanneer er op school iets is voorgevallen waarvan het belangrijk is dat ook de BSO daarvan op de hoogte is. Het kan ook gaan om informatie-uitwisseling over ontwikkelings- of gedragsproblemen om zo de aanpak op school en de BSO goed op elkaar af te stemmen, hiervoor zullen we eerst toestemming vragen aan ouders en bij voorkeur met alle partijen samen in gesprek gaan.

Ouders en verzorgers

Individuele contacten

Wij hechten binnen ons kinderdagverblijf veel waarde aan het contact met de ouders/verzorgers. Tijdens het brengen van uw kind(eren) horen we graag de bijzonderheden, zodat het voor ons en de medewerkers makkelijker is om in te spelen op de behoefte van het kind. Deze informatie kan eventueel doorgespeeld worden naar de leerkracht, indien de ouder dit van belang vindt. Tijdens het halen vertellen wij u hoe de dag is verlopen en brengen wij u op de hoogte van de bijzonderheden en welke activiteiten uw kind ondernomen heeft.

Indien u als ouder/verzorger een apart gesprek wilt met een van ons, dan kan hier altijd een afspraak voor gemaakt worden.

Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit minimaal 3 ouders. De oudercommissie denkt mee over het pedagogisch beleid, kan advies geven aan de leidinggevenden, ondersteunt mee in activiteiten zoals festiviteiten en ouderavonden.

Er wordt gemiddeld 4x per jaar bij elkaar gezeten samen met een van de leidinggevenden.

Met veranderingen binnen de organisatie van het kinderdagverblijf zal de oudercommissie altijd eerder ingelicht worden.

Mocht u vragen hebben aan de oudercommissie of wilt u dat de oudercommissie een onderwerp voorlegt tijdens een van de bijeenkomsten kunt u mailen naar; oudercommissie@toverbosch.nl

Ouderbijeenkomsten

Er zullen verschillende ouderbijeenkomsten plaatsvinden. Dit kunnen ouderavonden zijn gericht op de kinderen, vanuit de oudercommissie of het openen of afsluiten van een thema. Een ieder wordt hierover op hoogte gesteld door middel van een nieuwsbrief of per mail.

Klachtenprocedure

Natuurlijk hopen wij dat het nooit aan de orde zal zijn, maar heeft u een klacht probeer dit eerst samen met ons en de pedagogisch medewerkers op te lossen. Wij zijn bereid apart te gaan zitten met u om het bespreekbaar te maken. Vind u het niet fijn om dit meteen bij de leidinggevenden of de pedagogisch medewerkers te bespreken kunt u ook contact opnemen met de oudercommissie. Dit kunt u doen via oudercommissie@toverbosch.nl. Lukt dit niet kan er contact opgenomen worden via een onafhankelijke partij:

www.klachtenloket-kinderopvang.nl

Indeling van de ruimte

Bij de inrichting van de verschillende ruimtes/hoeken en bij aanschaf van materialen letten wij op de veiligheid, maar ook of het de kinderen aanspreekt. Door het aanbieden van materialen die herkenbaar zijn uit het dagelijks leven zien wij dat de kinderen eerder gestimuleerd raken om ze in hun (fantasie)spel te gebruiken. Daarnaast leren wij wel kinderen te letten op mogelijke gevaren die er altijd zijn. Als je bv. met een schaar gaat lopen ontstaat er een gevaarlijke situatie of wanneer je met blote voeten in de zandbak speelt, moet je extra oppassen waar je je schep in het zand steekt. Door op te letten hoe de kinderen spelen en hen op mogelijke gevaren te wijzen, maken we de kinderen bewust van hun eigen gedrag, dat van anderen en de gevolgen ervan. Om het schoolplein is er een hek geplaatst, zodat de kinderen weten waar ze mogen spelen en kunnen zij niet zomaar de straat op rennen. Alle leiding heeft een cursus BHV en/of Kinder EHBO gevolgd, zodat er zowel bij kleine als bij ernstige ongelukken adequate hulp verleend kan worden. Bij meer ernstige ongevallen zullen we zo snel mogelijk de ouders proberen te bereiken en indien nodig 112 bellen.

De ruimte van de BSO voldoet aan alle veiligheidseisen. Er wordt gebruik gemaakt van vrolijke en frisse kleuren. Daarnaast zijn er binnen de ruimte verschillende hoekjes gemaakt waar de kinderen kunnen spelen en waar diverse ontwikkelingsgebieden geprikkeld worden. Daarnaast grenzen er aan de groep wc'tjes voor de kinderen.

Ook is er een fijn plein buiten de groep, waar voldoende ruimte is voor de kinderen om te bewegen in de vorm van fietsen/steppen/rennen etc.

De groep van de Reuzen zit in een klaslokaal van basisschool 't Bossche Hart, ook deze voldoet aan de veiligheidseisen. Wij maken gebruik van hun meubilair en er staat een gezamenlijke spellenkast. Deze groep grenst aan 2 toiletten. Naast de binnenruimte maken we gebruik van het 'grote' plein. De kinderen hebben de mogelijkheid materiaal te halen bij 'de Kabouters' wanneer zij willen voetballen, springtouwen, tennissen etc.

Risico – inventarisatie

Bedrijfs hulpverlening

Wanneer de BSO open is, zal er altijd iemand aanwezig zijn in het bezit van een BHV diploma. Deze persoon kan ook werkzaam zijn op het kinderdagverblijf, de ruimte ernaast. Daarnaast hebben al onze medewerkers EHBO (Kinder EHBO) en streven wij ernaar om nieuw personeel hierin te scholen.

Iedere dag zal er iemand aangewezen worden waarbij de pedagogisch medewerkers terecht kunnen bij vragen. Dit wordt kenbaar gemaakt op het rooster.

Veiligheid, verzekering en aansprakelijk

De veiligheid van uw kind staat voorop. Om dit te kunnen waarborgen voldoen alle ruimtes aan de eisen van de GGD. Daarnaast wordt er jaarlijks een risico – inventarisatie gemaakt. Tevens beschikken wij in samenwerking met de basisschool over een ontruimingsplan. Dit plan kunt u inzien bij ons.

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kunnen er toch ongelukjes gebeuren, hiervoor hebben wij meerder protocollen. We hebben onder andere het protocol ‘calamiteiten’ hierin staat beschreven hoe de medewerkers moeten handelen bij gebeurtenissen. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor een WA-verzekering. Kinderopvang 't Toverbosch heeft een ongevallen verzekering voor medewerkers en kinderen. Mochten er meegebrachte spullen van kinderen zoek raken of kapot gaan is kinderopvang 't Toverbosch hier niet voor aansprakelijk.

Protocollen

Naast het beleidsplan staan veel onderwerpen apart beschreven in een protocol. De protocollen zijn in te zien op de groep.

De volgende protocollen zijn in ons bezit;

- Ziekte
- Wondverzorging
- Calamiteiten
- Veiligheid
- Giftige stoffen
- Voedselbereiding (hierin staat ook een stuk beschreven over flesvoeding / borstvoeding)
- Verschonen en zindelijkheid
- Speelmateriaal
- Schoonmaak
- Medicijngebruik
- Slapen
- Roken
- Hitte
- Klimaatbeheersing
- Handen wassen
- Wassen van linnengoed
- Zwembadgebruik
- Uitstapjes

Vragenlijst welbevinden

Ik heet

en ik ben jaar

Ik heb dit ingevuld op

(datum)

Ik heb het alleen ingevuld: Ja / Nee

Ik heb het samen met mijn mentor ingevuld: Ja / Nee

- Probeer nu de volgende vragen in te vullen.
- Er bestaat geen goed of fout antwoord op deze vragen. Wat jij vindt is gewoon goed omdat jij dat vindt.
- De antwoorden op de vragen helpen om samen na te denken over hoe het bij de BSO zo leuk mogelijk kan zijn.

1 Hoe voel je je als je bij de BSO bent?
Voelt het een beetje als thuis, of is het meer alsof je 'op bezoek' bent? En waarom?

2 Voel je je op je gemak, kun je alles doen wat je zou willen doen?

3 Kun je iets vertellen over wat je doet als je bij de BSO bent?

Met wie speel je graag?

4 Wat vind je het leukste of het fijnste bij de BSO?

5 Wat vind je het stomste of vervelendste of saaiste bij de BSO?

6 Is er iets wat je mist als je bij de BSO bent?

7 Ik leer iets nieuws op de BSO?

8 Het is duidelijk wat wel en niet mag op de BSO?

9 Als jij de baas zou zijn bij de BSO wat zou je dan willen veranderen?

Wat vind je van de juffen op de BSO?

Activiteitsaanbod?

Bijzonderheden die je als mentor graag nog wilt bespreken: