



Pedagogisch beleidsplan

Kinderopvang 't Toverbosch - KDV

Datum: mei 2024

Voorwoord

Kinderen leren door samen te spelen, samen plezier te maken, te onderzoeken en te ontdekken en nog zoveel meer. Wij van kinderopvang 't Toverbosch begeleiden kinderen in hun ontwikkeling.

En dat doen we met veel bevoegenheid, betrokkenheid en plezier.

Wij bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar.

Over onze ambitie, onze inzichten en onze werkwijze lees je in dit pedagogisch beleidsplan, het vormt de leidraad voor ons handelen en geeft houvast.

Voor u als ouder en ons als directie is dit plan tevens een manier om het pedagogisch klimaat te toetsen en de kwaliteit van de opvang optimaal te waarborgen en zo nodig aan te passen.

Wij hebben hierbij natuurlijk voor ogen dat dit leidt tot een plek waarin het kind zichzelf optimaal kan ontwikkelen binnen een huiselijke sfeer.

Jorinda van der Weide en Daniëlle Dockx

Directie Kinderopvang 't Toverbosch

Voorwoord	1
Doelstelling en Visie	3
Algemene doelstelling	3
Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling	3
Onze visie op kinderopvang	3
Pedagogisch beleidsplan	4
Emotionele veiligheid	4
Ontwikkeling van kinderen	4
Normen en waarden	5
Omgang met zieke kinderen	5
Observatie via KIJK!	6
Scholing van personeel	7
Pedagogisch beleidsmedewerker	7
Stagiaires	7
BBL studenten	8
Plaatsing	9
Afname uren kinderopvang	9
Groepsindeling	9
Intakegesprek	10
Vierogen beleid	10
Drie uren regeling	10
Wennen	11

Afspraken brengen en halen	11
Dagelijkse gang van zaken	12
Dagindeling.....	12
Slapen en rusten.....	12
Spenen en knuffels	13
Spelen en activiteiten	13
Uitstapjes.....	13
Eet- en drinkmomenten	13
Diëten en allergieën	14
Feesten en traktaties.....	14
Verschonen, toiletgang en zindelijkheid	15
Tanden poetsen.....	15
Ouders en verzorgers	16
Individuele contacten.....	16
Schriftelijke informatie.....	16
Oudercommissie.....	16
Ouderbijeenkomsten.....	16
Klachtenprocedure	16
Indeling van de ruimte	17
Werken met hoeken.....	17
Risico – inventarisatie.....	18
Bedrijfshulpverlening	18
Veiligheid, verzekering en aansprakelijk	18
Samenwerken met instanties.....	19
Omliggende basisscholen	19
Centrum jeugd en gezin (CJG)	19
Algemeen meldpunt kindermishandeling (AMK).....	19
GGD / gemeente.....	20
Protocollen	21

Doelstelling en Visie

Algemene doelstelling

Wij streven ernaar om kwalitatief goede en pedagogisch verantwoorde opvang te bieden, waarin kinderen zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Dit willen wij bereiken door het creëren van een huiselijke sfeer, waarin respect naar elkaar en vertrouwen in elkaar belangrijk is.

Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling

De ontwikkeling en het welzijn van de kinderen staan binnen onze opvang centraal. Dit gebeurt in een veilige omgeving, waarbij wij en onze medewerkers investeren in het bouwen aan een vertrouwensband. Er heerst een pedagogisch klimaat waarin ruimte geschepd wordt voor een optimale ontplooiing op individueel vlak, maar zeker ook in groepsverband.

Naast de dagelijkse verzorging, waaraan wij een hoge waarde hechten binnen onze opvang, wordt er ook gewerkt aan verschillende ontwikkelingsgebieden zoals: sociaal- emotioneel, creatief, taalvaardigheid, lichamelijk en cognitief. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier, naar eigen behoefte en op een eigen tempo. Wij vinden het van belang om hierbij aan te sluiten en het kind steeds weer uit te dagen en te prikkelen.

Dit alles kan tot een prachtig resultaat leiden wanneer er vertrouwen is in elkaar, in de pedagogisch medewerker en bovenal wanneer het kind vertrouwen heeft in zichzelf!

Onze visie op kinderopvang

Zoals eerder al vermeld, streven wij ernaar om kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden. Binnen de opvang willen we een omgeving creëren waarin kinderen zichzelf optimaal kunnen ontwikkelen. Hierbij vinden wij het belangrijk dat de omgeving aansluit op het niveau en de denkwijze van de kinderen. De omgeving moet voldoende uitdaging bieden, waar veiligheid hoog in het vaandel staat.

Onder de omgeving vallen zowel de buitenruimte als de binnenruimte. Gericht op de buitenactiviteiten vinden wij het belangrijk om naast het vrije spel er met de kinderen op uit te gaan, een uitstapje naar het bos, de bakker of de kinderboerderij worden regelmatig ingepland in het dagprogramma. De binnenruimte is voorzien van voldoende speel- en ontwikkelingsmaterialen, gericht op de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Deze materialen worden in de verschillende fijne speelhoekjes ingezet.

Naast alle materialen en de omgeving vinden wij het van belang dat het kind met plezier naar de kinderopvang komt en volgens ons speelt de pedagogisch medewerker daar een grote rol in. Een klein team met vaste gezichten is dan ook ons streven. Iedere pedagogisch medewerker zal op de hoogte zijn van de bijzonderheden van het kind. Dit kunnen de slaaptijden, het gebruik van een speen of andere belangrijke informatie, zoals allergieën of het gebruik van medicijnen zijn.

Naast het kind vinden we het ook belangrijk dat ouders vertrouwen hebben in ons. We hechten dan ook veel waarde aan de communicatie met ouders, dit doen we op meerdere momenten; bij de breng- en haal momenten, de tussentijdse geplande gesprekken en de dagelijkse schriftelijke overdracht, deze is te vinden in de 'KOVnet ouderapp'.

Daarnaast hopen wij ook op een prettige samenwerking met de ouders voor uitstapjes, in een oudercommissie of over de opvoeding.

Pedagogisch beleidsplan

Emotionele veiligheid

Het doel van ons en onze pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid aan de kinderen. Wij zullen dan ook begrip tonen en troost bieden voor emoties van de kinderen. Verder zullen wij de scheiding van thuis (ouders) zo goed mogelijk proberen op te vangen met een afscheidsritueel, zoals bijvoorbeeld het samen uitzwaaien. Een vertrouwensrelatie is ondenkbaar en wij hechten daarom veel waarde aan ritme, regels, vaste rituelen en nabijheid. Dit geeft de kinderen duidelijkheid, waardoor zij zich veilig voelen. Een veilige omgeving, de aanwezigheid van bekende pedagogisch medewerkers en kinderen dragen bij aan een veilig gevoel, wat positief zal bijdragen aan de emotionele ontwikkeling van de kinderen. Indien er onverhoopt geen vaste beroepskracht op de groep staat worden ouders vooraf geïnformeerd, zodat zij hun kind hierop voor kunnen bereiden. Wij zullen er dan ook zorg voor dragen dat de 'invalmedewerker' op de hoogte is van de regels en routines middels het inwerkboek, zodat de dag voor de kinderen zo vertrouwd mogelijk verloopt. Dit biedt rust en structuur waardoor we trachten de emotionele veiligheid te waarborgen. Indien een vaste beroepskracht langer afwezig is plaatsen we dezelfde 'invalmedewerker' op de groep, zodat dit vertrouwd wordt en kinderen niet opnieuw hoeven te wennen.

Ontwikkeling van kinderen

Om de juiste activiteiten aan te kunnen bieden, kijken wij naar de algehele ontwikkeling van het kind. Wij zullen het tempo en de interesse van het kind hierbij volgen en hierop inspelen. Daarnaast stimuleren wij de kinderen spelenderwijs in de volgende ontwikkelingsgebieden;

- Sociaal – emotionele ontwikkeling
- Lichamelijke ontwikkeling (grote en kleine motoriek)
- Cognitieve/ verstandelijke ontwikkeling
- Taalontwikkeling
- Zintuiglijke ontwikkeling

Kinderen ontwikkelen zich de hele dag door en het is dan ook aan ons de kunst om hier op de juiste manier op in te spelen. Wij zullen hierbij de kinderen stimuleren, het kind geeft zelf aan op welk niveau het zit en waar ze aan toe zijn. Tijdens activiteiten accepteren wij de kinderen zoals ze zijn en complimenteren ze in wat ze doen. We geven ze vertrouwen in hun eigen vermogen.

Naast de gerichte activiteiten werken wij ook aan de zelfstandigheid van de kinderen. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen zoveel mogelijk zelf proberen te doen. Denk hierbij aan aankleden, drinken, eten of opruimen. Daarnaast zullen wij de kinderen stimuleren in het maken van eigen keuzes en bijvoorbeeld het uitvoeren van kleine opdrachtjes. Wij zullen duidelijk laten merken dat wij trots zijn op het kind door middel van complimenten. Hierdoor zal het kind meer vertrouwen in zichzelf krijgen en een positiever zelfbeeld.

Tijdens de eerste jaren van een kind, gebeurt er veel. Steeds leren ze iets bij, zoals de eerste keer kruipen en daarna lopen. Ook de eerste woordjes zorgen voor een hele verandering. Wij werken aan de taalontwikkeling door middel van voorlezen, het bespreken van prentenboekjes en het spelen van een spelletje zoals memorie of lotto. Naast deze activiteiten zullen er ook gesprekje of kleine kringactiviteiten plaatsvinden, waarin op een speelse manier de woordenschat en spraak van kinderen wordt geactiveerd.

Om de cognitieve ontwikkeling van de kinderen te stimuleren zijn er verschillende materialen aanwezig: Puzzels, vormenstoof, duplo, blokjes, kleurenspelletjes. Dit kunnen de kinderen zelf doen en we laten het spelenderwijs terug komen in een gezamenlijke activiteit.

Naast deze ontwikkelingsgebieden vinden wij het ook belangrijk dat de zintuigen voelen, ruiken, proeven en luisteren gestimuleerd worden. We bieden hierbij verschillende ontdekkingsactiviteiten aan zoals klei, water, muziek, zand en verf. Samen met de kinderen zullen we kleine proefjes uitvoeren.

Ook tijdens het nuttigen van de maaltijd komen er een aantal zintuigen aan bod, het proeven en ruiken.

De sociaal- emotionele ontwikkeling heeft gedurende de hele dag een belangrijke functie. De kinderen gaan leren deel uit te maken van onze samenleving. Bij ons kunnen ze dit oefenen in een kleinere variant. Ze maken kennis met volwassenen en andere kinderen. Ze leren onder andere voor zichzelf opkomen en het respecteren van anderen: Waarden van het samenzijn in een groep. Dit wordt gestimuleerd doordat ze elkaar kunnen helpen, ze ruimen samen op, ze eten met z'n allen aan tafel, ze spelen samen en we vieren samen feest, zoals de verjaardagen of bijvoorbeeld sinterklaas. Hierdoor wordt het sociale gevoel versterkt.

Alle ontwikkelingsgebieden komen aan bod in onze activiteiten die grotendeels bepaald worden door een voor- en voerschools educatief (VVE) programma. Binnen onze opvang wordt er gewerkt met Uk & Puk. Dit is een erkend programma. Met behulp van de pop 'Puk' zullen de activiteiten spelenderwijs uitgevoerd worden. Er komen verschillende woorden, begrippen, emoties en gebeurtenissen aan bod. Binnen het programma zijn er verschillende thema's die 4 tot 6 weken duren. Gericht op de ouderbetrokkenheid wordt bij ieder thema een nieuwsbrief aan de ouders verstuurd, zodat zij weten waar hun kind mee bezig is en hier ook thuis op in kunnen spelen.

Normen en waarden

Het kind leert om alle normen en waarden eigen te maken. Er zullen verschillende leermomenten zijn, zowel binnen als buiten de groep. Wij en onze medewerkers zijn ons ervan bewust dat we een belangrijke voorbeeldfunctie hebben door onze reactie bij bijvoorbeeld ruzie, pijnlijke of verdrietige situaties of andere gebeurtenissen.

Omgang met zieke kinderen

Wij verwachten vanuit ouders dat wij en onze medewerkers worden geïnformeerd over ziekte of het gebruik van medicijnen. In sommige gevallen is het van belang dat wij de medicijnen toedienen, wij vragen hiervoor een medicijnverklaring in te vullen en te ondertekenen. De verklaring is te krijgen op de groep. Meer informatie kunt u vinden in ons protocol 'Medicijngebruik'.

Mocht uw kind ziek zijn op een opvangdag dan kunt u deze afmelden via het online portaal of via de telefoon. Voor iedere geplande opvangdag ontvangen wij graag een nieuwe ziekmelding. Bij ziekte worden de geplande uren gefactureerd.

Bij besmettelijke ziektes worden alle ouders op de hoogte gebracht, hierdoor kunnen zij er alert op zijn bij hun eigen kind(eren).

Mocht een kind een lichaamstemperatuur van 38.5° of hoger hebben, zullen wij contact opnemen met ouders en verwachten wij dat het kind wordt opgehaald. Mocht het kind niet lekker in zijn vel

zitten zonder verhoogde lichaamstemperatuur kan het ook zijn dat wij contact met u opnemen voor overleg.

Bij waterpokken mag het kind wel de groep bezoeken, zolang hij/ zij geen verhoogde lichaamstemperatuur heeft. Het is niet de bedoeling dat kinderen paracetamol krijgen voor ze naar de opvang gebracht worden, ook wij mogen geen paracetamol toedienen (tenzij dit op doktersverklaring is). Dit is van belang zodat wij de lichaamstemperatuur van de kinderen goed in de gaten kunnen houden. Wanneer het kind hangerig is door de waterpokken zullen wij ook contact opnemen met de ouders.

Wanneer wij de eerste waterpokken constateren zullen wij de ouders op de hoogte brengen. Je bent dan niet verplicht het kind op te halen.

Bij andere besmettelijke ziektes volgen wij de adviezen van de GGD wat betreft de komst naar het kinderdagverblijf, in verband met besmettingsgevaar. Bij twijfel zullen wij contact opnemen met de ouders, zodat zij voor controle een afspraak kunnen maken bij de huisarts.

Natuurlijk vindt er ten allen tijden overleg met ouders plaats. Dit is noodzakelijk omdat het personeel niet is opgeleid om zieke kinderen te verzorgen. Er is onvoldoende tijd en rust om een ziek kind de juiste verzorging te kunnen geven.

Voor uitgebreide informatie kunt u ons protocol 'Ziekte' raadplegen.

Observatie via KIIJK!

Naast de dagelijkse bezigheden zijn wij ook bezig met de ontwikkeling van kinderen. Om de kinderen op de juiste manier te kunnen begeleiden houden wij alles bij in een online observatiesysteem. Ieder kind krijgt een eigen mentor toegewezen die observaties uitvoert en deze bespreekt met de ouders. Tijdens het intakegesprek, ontvangen ouders informatie over de werkwijze van KIIJK! en de bijbehorende oudergesprekken, tevens wordt gedeeld welke mentor toegewezen wordt aan het kind. Het kind zelf maakt tijdens het wemoment kennis met de mentor (zie hoofdstuk 'Wennen').

Er zal gedurende het gehele jaar geobserveerd worden op alle ontwikkelingsgebieden. Deze worden rond de verjaardag van het kind verwerkt in een registratie zodat er een rapport ontstaat. De registratie zal besproken worden met ouder(s) / verzorger(s).

Voor de registratie zullen we ons zoveel mogelijk houden aan de richtlijnen van het observatieprogramma 'KIIJK!'. Dit betekent dat er een oudergesprek zal plaatsvinden wanneer het kind:

- 1 jaar wordt
- 2 jaar wordt
- 3 jaar wordt
- 4 jaar wordt

Naast de Kijk-registratie worden bijzonderheden van kinderen vanaf juni 2023 genoteerd in een digitale omgeving, dit kunnen (praktische) afspraken of opvallendheden in de ontwikkeling van een kind. Dit zorgt ervoor dat informatie voor alle pedagogisch medewerkers hetzelfde is en zij op de hoogte zijn van mogelijk bijbehorende afspraken. Tevens wordt er op deze manier een dossier opgebouwd en is het gemakkelijk om eventuele zorgen met ouders te bespreken en vervolgacties te kunnen adviseren.

Als laatste zal er een warme overdracht plaatsvinden tussen ons en de toekomstige school van uw kind. Mocht dit basisschool 't Bossche hart zijn dan doen we dit in een persoonlijk gesprek. Is dit een school uit omliggende dorpen dan zal het gesprek hoogstwaarschijnlijk telefonisch plaatsvinden. In overeenstemming met de ouder kan het portfolio van het kind doorgegeven worden aan de basisschool, zodat ook zij op de hoogte zijn van eerdere ontwikkelingen. Hierdoor kunnen zij verder gaan met het op de juiste manier begeleiden van het kind.

Mochten er tijdens de observaties bijzondere punten naar voor komen kan het zijn dat we u eerder op gesprek vragen dan de geplande gesprekken. Om samen met u de zorgen te delen en te kijken naar een eventuele oplossing of vervolg. Het kan natuurlijk altijd voorkomen dat een kind bij bepaalde ontwikkelingsbieden voor of iets achter loopt en dat dit gesignaleerd wordt door ons of één van onze medewerkers. Hierbij kan het zijn dat hulp vanuit externe instanties wenselijk is. Voordat er contact met externe instanties plaats zal vinden is er overleg geweest met de ouders en zijn we hierover samen tot overstemming gekomen.

Indien u als ouder buiten de geplande gesprekken behoefte heeft aan een gesprek staan wij hier altijd voor open. Het is dan ook mogelijk om een gesprek in te plannen met de mentor van uw kind.

Scholing van personeel

Het is vanzelfsprekend dat alle pedagogisch medewerkers de juiste diploma's hebben om op de groep te mogen staan, minstens 'Pedagogisch medewerker' MBO niveau 3. Daarnaast is er de mogelijkheid om cursussen te volgen zodat wij allen op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen, denk hierbij aan het VVE programma 'Uk en Puk' of het observatiesysteem 'KIJK!'.

Al onze medewerkers en de leidinggevende zijn in het bezit van kinderEHBO. 6 medewerkers, de pedagogisch coach en de leidinggevendenden zijn in het bezit van BHV. Op deze manier is er altijd iemand aanwezig die in het bezit is van de juiste papieren.

Jaarlijks wordt BHV herhaald. De herhaling van kinderEHBO vind 1 keer per 2 jaar plaats.

Twee van onze medewerkers hebben de scholing voor 'Bewegen met nijntje' afgerond, in samenwerking met de gemeente willen wij jonge kinderen en hun ouders extra stimuleren meer te bewegen. Dit is vanaf januari 2023 een vast onderdeel in ons dagprogramma.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Binnen 't Toverbosch is er een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker in dienst. Zij zal de medewerkers van 't Toverbosch coachen op de werkvloer en zij zal 'van bovenaf' meekijken of het beleid nog up to date is. Ook kijkt zij op de groepen mee of hetgeen dat beschreven staat in het beleidsplan ook daadwerkelijk op de groep terug te zien is.

De pedagogisch coach is de schakel tussen de leidinggevendenden en de medewerkers op de groep en zal steeds kritisch kijken naar de manier van werken op de groepen.

Stagiaires

Kinderopvang 't Toverbosch heeft het "erkend leerbedrijf" keurmerk. Dit betekent dat wij onze stagiaires opleiden tot pedagogisch medewerker. De stagiaires worden zo goed mogelijk ingezet op de groep en in staat gesteld hun leerdoelen te behalen. Elke stagiaire heeft een praktijkbegeleider die de stage van de stagiaire volgt en beoordeeld.

Aan de hand van het leerjaar van de stagiaire wordt er gekeken welke taken de stagiaire (onder begeleiding) mag uitvoeren. Denk hierbij aan verzorgen/ verschonen, het uitvoeren van een activiteit en het begeleiden van een eetmoment. Het kan ook voorkomen dat een stagiaire in overleg aansluit bij een oudergesprek. Meer informatie staat in beleid Stagiaires.

BBL studenten

Sinds 2021 hebben wij ook BBL studenten in dienst. Dit betekent dat zij zich laten scholen tot pedagogisch medewerker. Zij zullen boventallig worden ingepland totdat de praktijkopleider vindt dat zij ingezet kunnen worden als medewerker. Een BBL student mag de groep nooit alleen draaien, zij zullen voor 50% ingezet kunnen worden.

Plaatsing

Afname uren kinderopvang

Kinderopvang 't Toverbosch werkt met vaste uren en flexibele uren.

Het is mogelijk om 52 weken per jaar opvang af te nemen op dezelfde dagen voor de gewenste uren, deze uren bepaalt u zelf. Op deze manier bent u verzekerd van plaats.

Ook is het mogelijk om zogeheten 0-uren contracten af te nemen, u vraagt dan opvang aan via ons online portaal. De opvang kan dan alleen doorgaan wanneer er plaats is op de groep en er voldoende pedagogisch medewerkers beschikbaar zijn. Via het portaal wordt de gevraagde opvang goed- of afgekeurd.

Geplande opvang mag tot 5 werkdagen (voor 17:30u.) kosteloos gewijzigd of geannuleerd worden, doet u dit buiten dit termijn worden de oorspronkelijke uren gefactureerd. >Extra opvang mag u altijd aanvragen. Wanneer er plaats is, is uw zoon/dochter altijd welkom.

Groepsindeling

Binnen onze kinderopvang maken wij gebruik van een verticale groep van maximaal 16 kinderen, in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar. Wij hebben hiervoor gekozen omdat wij vinden dat kinderen ontzettend veel van elkaar kunnen leren. De kleintjes leren van de groten en andersom. Ze leren elkaar te accepteren zoals ze zijn en in wat ze kunnen. Door het grotere leeftijdsverschil worden er vanuit ons op verschillende niveaus activiteiten aangeboden, zowel op de groep als daarbuiten ondernemen we passende activiteiten (zoals een bezoekje bij de bakker). Dit gaat altijd in overleg met de desbetreffende ouders.

Tijdens schoolweken kan het zijn dat wij het kinderdagverblijf en de BSO samenvoegen op woensdagmiddag (12:15 uur – 18:00 uur), op vrijdag (7:15 uur – 18:00) en tijdens de voorschoolse opvang (7:15 - 8:15), omdat er maar een enkele BSO kinderen zijn. Tijdens andere vrije dagen (studiedagen, stakingsdagen én schoolvakanties) zitten de BSO'ers apart in hun eigen BSO lokaal. Wanneer we samenvoegen zijn er altijd minimaal 3 pedagogisch medewerkers op de groep. 2 van hen richten zich op de kleine kinderen, 1 van hen richt zich op de BSO'ers.

We merken bij het samenvoegen van de groepen dat het vooral voor de kinderen vanaf 2 jaar heel leuk is om samen met de BSO'ers op de groep te zijn. De kinderen kijken naar hen op en de BSO'ers vinden het erg leuk om de kleine kinderen te helpen en samen te spelen. Ze leren veel van elkaar.

We vinden het belangrijk dat er altijd 1 pedagogisch medewerker is die zich richt op de baby's, dit doen we op alle dagen. Zij zorgt ervoor dat ze weet hoe de dagritmes van de baby's zijn en dat de baby's op de juiste tijden slapen en eten. De andere pedagogisch medewerkers richten zich op de grotere kinderen en kunnen steeds samen bekijken welke verdeling van de kinderen op dat moment het meest passend is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het splitsen van de groep in binnen en buitenspelen of bijvoorbeeld beneden in de ruimte en boven op de vide. Per kind wordt gekeken waar hij/ zij behoefte aan heeft. Met de verschillende mogelijkheden die we hebben kunnen we de kleine kinderen de rust geven die ze nodig hebben, daarnaast kunnen we ze ook uitdagen eens in een andere groepssamenstelling te zijn en te ervaren hoe dit is. Soms eventjes, soms wat langer. Ze leren op een veilige manier omgaan met kinderen van een andere leeftijd. De pedagogisch medewerkers zullen ten alle tijden volgen hoe de kinderen dit ervaren en aanpassen waar nodig.

Intakegesprek

Zodra uw kind is aangemeld bij onze kinderopvang zullen wij bekijken of er plaats is. Wanneer dit het geval is nodigen wij u uit voor een kennismakingsgesprek. Wanneer we de inschrijving definitief maken voegen wij de gegevens van ouder(s)/verzorger(s) toe aan ons online systeem; KOVnet.

Minimaal 4 weken voor start wordt er een datum gepland voor het intakegesprek.

Tijdens het gesprek wordt er een vertrouwensrelatie gelegd tussen de ouder(s)/ verzorger(s), het kind en de kinderopvang. Wij informeren u over alle zaken die te maken hebben met de verzorging van uw kind.

Gedurende de looptijd van uw kind bij de kinderopvang zal hij/ zij een mentor hebben. Tijdens het intakegesprek wordt verteld wie de mentor van uw kind wordt en tijdens het wemoment maken ouders en kind kennis met de mentor. De mentor houdt de ontwikkeling van uw kind in de gaten en voert jaarlijks met u een 10- minuten gesprek naar aanleiding van de KIJK! observatie. Mocht u vragen hebben over het welzijn van uw kind bij de opvang kunt u het best een afspraak maken met de mentor van uw kind.

Wanneer uw organisatorische vragen heeft mag u deze afspraak inplannen met de leidinggevenden.

Samen met u zullen er een aantal formulieren ingevuld worden, waarin belangrijke zaken over uw kind terug komen. Tijdens het gesprek zullen de meeste vragen beantwoord worden maar natuurlijk kunt u altijd contact met ons opnemen.

Vierogen beleid

Binnen onze kinderopvang zal er gewerkt worden volgens het vierogen principe. Dit wil letterlijk zeggen dat er altijd vier ogen aanwezig zullen zijn binnen het gebouw. Dit kan zijn op de groep, maar ook in de naastgelegen ruimte(s).

Daarnaast zijn er aan de voorzijde (buiten) en achterzijde (binnen) van de ruimte ramen waardoor er ten alle tijden naar binnen gekeken kan worden.

Drie uurs regeling

Binnen onze kinderopvang kan het zijn dat wij gebruik maken van de drie uurs regeling. Dit wil zeggen dat wij tussen bepaalde tijden onderbezet kunnen staan. Tijdens pauzetijden zal hier gebruik van worden gemaakt. Wij zullen dit zo plannen dat het voor de kinderen op de groep rustig verloopt en zij hier geen hinder van ervaren. Wanneer wij hier gebruik van maken zal minimaal de helft van het benodigde personeel aanwezig zijn.

Tijden waarop we wel afwijken:

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
12:30 – 15:30 Waarvan we maximaal 1,5 uur onderbezet staan.	12:30 – 15:30 Waarvan we maximaal 1,5 uur onderbezet staan.	12:30 – 15:30 Waarvan we maximaal 1,5 uur onderbezet staan.	12:30 – 15:30 Waarvan we maximaal 1,5 uur onderbezet staan.	12:30 – 15:30 Waarvan we maximaal 1,5 uur onderbezet staan.

Tijden waarop we niet afwijken:

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
7:15 – 12:30	7:15 – 12:30	7:15 – 12:30	7:15 – 12:30	7:15 – 12:30
15:30 - 18:00	15:30 - 18:00	15:30 - 18:00	15:30 - 18:00	15:30 - 18:00

Wennen

Om uw kind en uzelf vertrouwd te laten raken met onze kinderopvang hebben wij wenmomenten. Voorafgaand aan de plaatsingsdatum zal er een intakegesprek plaatsvinden waarin wij een wenmoment plannen. Het doel van het wenmoment is:

- Dat uw kind vertrouwd raakt met 't Toverbosch: het dagritme, de pedagogisch medewerkers en de groepsgenootjes.
- Dat de ouder(s)/ verzorger(s) vertrouwd raken met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie kunnen opbouwen met de pedagogisch medewerkers.
- Dat de voedingsschema's en slaaptijden zo goed mogelijk op elkaar afgestemd kunnen worden.
- Dat het kind kennismaakt met zijn/ haar mentor. Wanneer deze op dat moment niet aanwezig is, zal de kennismaking plaatsvinden op een volgende opvangdag.

De tijd dat uw kind op de groep verblijft, wordt in overleg gepland. Er zal 1 wenmoment gepland worden. Het wenmoment wordt alleen gepland voor kinderen die gebruik maken van het kinderdagverblijf.

Afspraken brengen en halen

Het brengen van uw kind is een belangrijk moment van de dag. Uw kind zal afscheid moeten nemen. Sommige kinderen hebben meer moeite met het loslaten dan andere kinderen. De belofte dat het kind later op de dag weer opgehaald zal worden, stelt een jong kind niet altijd gerust, want iemand die uit het zicht verdwijnt is voor hem/ haar definitief weg. De pedagogisch medewerker zal hierbij het kind van u overnemen om samen afscheid te nemen en vervolgens samen te gaan spelen. Ook al is het soms moeilijk, het is van het belang dat het kind weet dat u vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt. U mag later altijd contact met ons opnemen hoe het is gegaan, want vaak is het na een paar minuten al over.

Bij het halen van uw kind kan het zijn dat uw kind nog helemaal verdiept is in zijn of haar spel. Hierdoor kan het kind gefrustreerd raken als het daar abrupt uitgehaald wordt. Wij streven ernaar het haalmoment zo rustig mogelijk te laten verlopen, waarbij er een duidelijke overdracht plaatsvindt tussen de pedagogisch medewerker en ouder.

Wij werken met flexibele tijden, dit betekent dat er de gehele dag kinderen gebracht en gehaald mogen worden. We vragen aan u deze momenten kort te houden, om de rust op de groep te bewaren. Tussen 11:30u. en 13:00u. mag er niet gehaald en gebracht worden. Tussen deze tijd genieten wij van een broodmaaltijd en is het tijd voor een slaapmoment.

Dagelijkse gang van zaken

Dagindeling

De openingstijden van onze kinderopvang zijn van 7.30uur tot 18.30uur. Op aanvraag is het mogelijk om eerder te komen. Op de groep werken we volgens een dagritme. Het dagritme is een leidraad voor de dag en zorgt voor regelmaat. Dit is prettig voor de kinderen en pedagogisch medewerkers. Het zorgt ervoor dat kinderen op bepaalde tijden eten, drinken, plassen of verschoond worden. Zo blijft er ook voldoende tijd over voor spel of andere (groeps-)activiteiten. Natuurlijk kan het zijn dat we door uitstapjes, verjaardagen of tijdens vakanties van het dagritme afwijken.

Voor de baby's wordt er rekening gehouden met het schema van thuis en zal het ritme hierop aangepast worden, totdat de baby ouder wordt en mee kan met het dagritme van de rest van de groep.

Hieronder een globale indeling van de dag. De momenten zoals activiteit of buitenspelen kunnen altijd verschillen. De eetmomenten zullen wel op deze tijd plaatsvinden.

7.30 – 9.00	Inloop/ vrij spel Er zal een overdracht plaats vinden met de ouder(s)/ verzorger(s). De kinderen krijgen de kans om te spelen.
9.00 – 9.30	Activiteiten aan tafel. Het openen van de dag, oefening van 'bewegen met Nijntje'. Dit kan een prentenboek zijn of bijvoorbeeld een activiteit van Uk en Puk.
9.30 – 10.00	Fruit eten/ drinken en verschoon/ plas moment.
10.00 – 11.00	Activiteit/ vrij spel Wanneer kan bieden we een 3+ activiteit aan.
11.00 - 11.30	Buitenspelen 'Bewegen met nijntje'.
11.30 – 12.00	Boterham eten/ drinken en verschoon/ plas moment
12.00 – 15.00	Het grootste gedeelte van de groep zal een dutje gaan doen dit geeft ons de tijd om activiteiten uit te voeren met de oudere kinderen. Wanneer kan bieden we een 3+ activiteit aan.
15.00 – 15.30	Wisselend tussendoortje/ drinken en verschoon/ plas moment
15.30 – 16.30	Buiten spelen of gymactiviteit bij slecht weer.
16.30 – 17.00	Warme hapjes/ maaltijden nuttigen. Kinderen die niet mee eten krijgen een soepstengel of cracker aangeboden.
17.00 - ...	Vrij spel. Ophaalmoment met daarin overdracht naar ouder(s)/ verzorger(s) toe.

Slapen en rusten

In ons kinderdagverblijf hebben we één slaapruijme met stapelbedjes die aan de gestelde eisen voldoen. De jongere kinderen zullen met een slaapzak in bed gelegd worden en oudere kinderen kunnen al onder een lakentje. Wilt u dat uw kind een pyjama aandoet dan verwachten wij dat deze meegegeven wordt.

In de bakken van de kinderen kunnen de persoonlijke spulletjes weggelegd worden zoals een speen of knuffeltje. Ieder kind heeft een andere hoeveelheid slaap nodig, baby's hebben meestal een slaapritme van thuis, hier wordt dan ook rekening mee gehouden. Peuters hebben vaak een vast middagslaapje, mocht dit anders zijn houden wij hier natuurlijk rekening mee.

In principe slapen baby's en kinderen op de rug volgens de richtlijnen van de GGD. Slaapt uw kind liever op de buik dan vragen wij hiervoor een formulier te ondertekenen.

Voor meer informatie over slapen kunt u ons protocol 'Slapen' raadplegen.

Spenen en knuffels

Mogelijk heeft uw kind een speen of knuffel, waar hij of zij erg aan gehecht is. Wij zien die dan graag terug wanneer zij bij ons komen spelen. Kinderen die een speen gebruiken zullen een apart bakje krijgen waar de speen in opgeborgen kan worden wanneer hij/zij deze niet gebruiken. Wij vinden het fijn als u de speen bij ophalen weer mee naar huis neemt, zodat u zelf zorg kunt dragen voor de hygiëne hiervan en tijdig de spenen kunt uitkoken. Mocht u deze toch op de groep laten liggen, willen wij u als ouder erop attenderen dat het uitkoken van de spenen onder jullie verantwoordelijkheid valt.

Spelen en activiteiten

Tijdens het spelen komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod, zowel bij gerichte activiteiten als bij vrij spel. Bij baby's bestaat het grootste gedeelte van de dag uit verzorgen. Tijdens en na deze momenten wordt er toch heel bewust met de baby's omgegaan. Er worden liedjes gezongen, geknuffeld en kleine spelletjes zoals 'kiekeboe' gespeeld. Deze vormen van spel maken een belangrijk deel uit van de ontwikkeling. Ook de allerkleinsten doen mee aan knutselactiviteiten, worden voorgelezen en overal zoveel mogelijk bij betrokken.

Wanneer een kind een dag bij ons verblijft, speelt hij/ zij het grootste gedeelte van de dag. Niet voor alle kinderen is spelen vanzelfsprekend, sommige kinderen hebben hier iets meer moeite mee. Wij en onze pedagogisch medewerkers zullen hierbij de juiste spelbegeleiding en stimulering aanbieden. Het kind wordt zo op de juiste manier op weg geholpen.

Binnen onze kinderopvang hechten wij evenveel waarde aan binnenspel als buitenspel. Kinderen spelen buiten toch anders dan binnen. Ze hebben een andere ruimte die meer kansen biedt om de grote ontwikkeling te stimuleren. Daarnaast zijn er andere ondergronden, ander materiaal, spelen de weersomstandigheden mee en komen de kinderen in contact met de natuur. Ze ontdekken andere geuren en kleuren, krijgen de kans om grote bewegingen te maken, te rennen of fietsen. Waar we binnen over praten kunnen we buiten ervaren, denk hierbij bijvoorbeeld aan het weer.

Uitstapjes

Wanneer het even kan gaan wij er graag met de kinderen op uit. Wanneer wij dit doen, staat de veiligheid van de kinderen altijd voorop. Hierbij houden wij ook rekening met de kind- pedagogisch medewerkerratio.

Mochten wij met auto's erop uitgaan, kan het zijn dat wij om autostoelen vragen. Als ouders wordt u hier altijd vooraf over geïnformeerd en vragen u om toestemming.

Voor meer informatie over uitstapjes kunt u ons protocol 'Uitstapjes' raadplegen.

Eet- en drinkmomenten

Binnen onze kinderopvang zijn de eet- en drinkmomenten bijna altijd op dezelfde tijd, zo komt er regelmaat en structuur in het dagritme. Wij eten samen met alle kinderen aan de tafel. Ook de baby's worden hierbij betrokken, al nuttigen zij de maaltijd nog niet mee.

Mocht uw kind thuis niet hebben ontbeten kan dat tot 8:00uur op beide groepen (vso en kdV). De ouder/ verzorger dient zelf te zorgen voor het ontbijt met eventueel drinken.

De kinderen krijgen bij ons in de ochtend vers fruit aangeboden waarbij we water of thee drinken. Voor de kleinsten onder ons, zal het fruit gepureerd worden. Het fruit zal variëren van soort, zodat de kinderen verschillende smaken gaan proeven en herkennen.

De tweede maaltijd die we nuttigen zijn boterhammen. Het is gebruikelijk dat de kinderen eerst een boterham met hartig beleg eten. Daarna mogen de kinderen een boterham met zoet beleg zoals, appelstroop of jam. De kinderen die net beginnen met het eten van een boterham zullen wij helpen door kleine stukjes met een vorkje te geven. Langzaam gaan we verder en stimuleren we de kinderen om zelf de boterham te pakken en worden de stukjes beetje bij beetje groter. Zo stimuleren we ook de motoriek.

In principe wordt al het eten verstrekt vanuit onze kinderopvang. Wij vragen de ouders zelf flesvoeding mee te geven. De poedermelk mag niet aangemaakt zijn, dit wordt gedaan wanneer de fles genuttigd zal worden. Mocht u borstvoeding geven is dat uiteraard geen probleem, wij zorgen dat de voeding koel bewaard wordt. Wel vragen wij om op de voeding te vermelden;

- De datum wanneer de voeding bij ons is aangeleverd
- Uiterste houdbaarheidsdatum
- De naam van uw kind.

Kinderen tot 1 jaar krijgen een groentepotje aangeboden van ons, mocht dit zo passen in het dagritme. De grotere kinderen (1 tot 13 jaar) kunnen natuurlijk ook genieten van een avondmaaltijd. Er kan een verse maaltijd gekocht worden, voor meer informatie kunt u ons benaderen.

Buiten de poedermelk/ borstvoeding is het niet de bedoeling dat er zelf eten meegebracht wordt. Dit mag alleen in gevallen van allergie, hiervoor kunt u een formulier ondertekenen op de groep. Dit is in verband met richtlijnen van de GGD.

Voor meer informatie over (baby)voeding kunt u ons protocol 'Voedselbereiding; flesvoeding en borstvoeding' en het 'Voedingsbeleid' raadplegen.

Diëten en allergieën

Binnen de kinderopvang houden wij graag rekening met eventuele diëten of allergieën van de kinderen. Wij vragen echter wel om dit tijdig door te geven aan de pedagogisch medewerker van de groep. De wensen en bijzonderheden worden besproken tijdens het intakegesprek.

Mocht er bij een kind kans zijn op een allergische reactie verwachten wij hierover ingelicht te worden door de ouders. Wij verwachten stap voor stap ingelicht te worden over eventuele handelingen.

Mocht uw kind speciale voedingen nodig hebben, vragen wij die mee te nemen van thuis en op de groep het juiste formulier in te vullen. Met het formulier stemt u ermee in dat wij de meegebrachte voeding geven. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het protocol 'Medicijngebruik en medische handelingen'.

Feesten en traktaties

Natuurlijk vieren wij feest als uw kind jarig is en mag er getrakteerd worden. Op de groep kunt u samen met de pedagogisch medewerker een dag uitkiezen, het feestje wordt gevierd met liedjes, muziekinstrumenten en natuurlijk een verjaardagskroon.

Wij verzoeken u om kleine en gezonde traktaties mee te geven. Denk hierbij aan een rijstwafel, doosje rozijntjes of fruitspiesjes.

Verschonen, toiletgang en zindelijkheid

Ons kinderdagverblijf zorgt zelf voor luiers en billendoeken. We gebruiken hiervoor het merk 'Pampers'. Kinderen worden op vaste tijden verschoond, na eet- en slaapmomenten. Indien nodig ook tussendoor. Aan het einde van de dag verschonen wij alle kinderen nog een keer.

Voor de kinderen die bijna zindelijk of al zindelijk zijn, zijn er toiletjes of potjes aanwezig. Hier kunnen de kinderen ten alle tijden gebruik van maken.

Wanneer u thuis bezig bent met zindelijkheidstraining van uw kind, zijn wij hier ook graag van op de hoogte. Zo kunnen wij u, tijdens het verblijf van uw kind bij ons, ondersteunen. Wij zullen hier niet zelf mee beginnen of het kind hierin stimuleren, tenzij het kind er zelf om vraagt. Ieder kind wordt op een ander moment zindelijk en geeft vaak zelf aan wanneer hij/zij er aan toe is. Het kan echter voorkomen dat het kind thuis zindelijk is en bij ons nog niet, dit kan verschillende oorzaken hebben. Wij proberen er zo min mogelijk druk op te leggen, omdat dit negatief kan werken tegen het gevoel van veiligheid en emotioneel welbevinden.

Voor meer informatie over verschonen en zindelijkheidstraining kunt u ons protocol 'Verschonen/zindelijkheid' raadplegen.

Tanden poetsen

Wanneer uw kind tandjes krijgt is een goede verzorging erg belangrijk, echter gaan wij er wel vanuit dat de verzorging van de tanden thuis gebeurt. Binnen ons kinderdagverblijf zullen wij de tanden van de kinderen niet poetsen.

Ouders en verzorgers

Individuele contacten

Wij hechten binnen ons kinderdagverblijf veel waarde aan het contact met de ouders/ verzorgers. Tijdens het brengen van uw kind(eren) horen we graag de bijzonderheden. We bespreken hoe het slapen is gegaan, wanneer het laatste eetmoment was en of er misschien bijzonderheden in de thuissituatie zijn. Door deze informatie is het voor ons en de medewerkers makkelijker inspelen op de behoefte van uw kind. Tijdens het ophalen vertellen wij u hoe de dag is verlopen en brengen wij u op de hoogte van de bijzonderheden en welke activiteiten uw kind ondernomen heeft. Indien u als ouder/verzorger een apart gesprek wilt met een van ons, dan kan hier altijd een afspraak voor gemaakt worden.

Schriftelijke informatie

Naast persoonlijk contact zal er voor kinderen tot 1 jaar een schriftje bijgehouden worden met belangrijke informatie. U mag hierin kiezen of u gebruikt maakt van het digitale schriftje in ons ouderportaal of liever een papieren schriftje heeft. Hierin vertellen wij wanneer er gegeten is en de hoeveelheid ervan, de slaaptijden en andere leuke gebeurtenissen. Vanaf 1 jaar worden er groepsberichten gestuurd via het online schriftje in het ouderportaal. Daarnaast worden er via de mail nieuwsbrieven verstuurd met informatie en weetjes over 't Toverbosch, hierin zal ook vermeld staan aan welk thema we werken.

Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit minimaal 3 ouders. De oudercommissie denkt mee over het pedagogisch beleid, kan advies geven aan de leidinggevenden, ondersteunt mee in activiteiten zoals festiviteiten en ouderavonden.

Er wordt gemiddeld 4x per jaar bij elkaar gezeten samen met één van de leidinggevenden.

Over veranderingen binnen de organisatie van het kinderdagverblijf zal de oudercommissie altijd eerder ingelicht worden.

Mocht u vragen hebben aan de oudercommissie of wilt u dat de oudercommissie een onderwerp voorlegt tijdens één van de bijeenkomsten kunt u mailen naar; oudercommissie@toverbosch.nl

Ouderbijeenkomsten

Er zullen verschillende ouderbijeenkomsten plaatsvinden. Dit kunnen ouderavonden zijn gericht op de kinderen, vanuit de oudercommissie of het openen of afsluiten van een thema. Ouders worden hiervan op hoogte gesteld door middel van een nieuwsbrief of per mail.

Klachtenprocedure

Natuurlijk hopen wij dat het nooit aan de orde zal zijn, maar heeft u een klacht probeer dit eerst samen met ons en de pedagogisch medewerkers op te lossen. Wij zijn bereid apart te gaan zitten met u om het bespreekbaar te maken. Vind u het niet fijn om dit meteen bij de leidinggevenden of de pedagogisch medewerkers te bespreken kunt u ook contact opnemen met de oudercommissie. Ook kan er contact opgenomen worden via een onafhankelijke partij via www.klachtenloket-kinderopvang.nl. Hierbij zijn wij als kinderdagverblijf aangesloten.

Indeling van de ruimte

De ruimte van het kinderdagverblijf voldoet aan alle veiligheidseisen. Er wordt gebruik gemaakt van vrolijke en frisse kleuren. Daarnaast zullen er binnen de ruimte verschillende hoekjes gecreëerd worden waar de kinderen kunnen spelen en waar diverse ontwikkelingsgebieden geprikkeld worden. Ook is er binnen de ruimte een themahoek aanwezig waarin de tijd van het jaar of de thema's van Uk & Puk verwerkt worden. Daarnaast grenst er aan de groep een slaapruijnte en wc'tjes voor de kinderen.

Buiten hebben we een groot schoolplein waar er voldoende ruimte is voor de kinderen om te bewegen in de vorm van fietsen/ stappen/ rennen etc. We kunnen een gedeelte afzetten zodat de speelruimte meer overzichtelijk is en de grotere kinderen apart spelen.

De ruimte van de buitenschoolse opvang voldoet aan alle veiligheidseisen. Er wordt gebruikt gemaakt van divers materiaal. De ruimte wordt overdag gebruikt als klaslokaal. Hierdoor staat het kleine materiaal voor bso- kinderen op het leerplein. De kinderen kunnen zelf deze materialen pakken tijdens de voor- en naschoolse opvang.

Na schooltijd mogen we gebruik maken van het speelplein en bij slecht weer van de gymzaal.

Alle materialen worden wekelijks schoongemaakt volgens een schoonmaakrooster. Uitgebreide informatie kunt u vinden in ons protocol 'Speelmateriaal'.

Werken met hoeken

In de groep werken we met hoeken om de kinderen zoveel mogelijk uitdaging te kunnen bieden. De hoeken worden regelmatig veranderd door bijvoorbeeld een wisseling van thema. Maar ook ander speelmateriaal kan veranderd worden om de kinderen een nieuwe uitdaging aan te kunnen bieden. Bij hoeken kunt u denken aan een:

- Bouwhoek (duplo, grote blokken, kleine blokken etc.)
- Huishoek (keukentje, poppenbedje etc.)
- Leeshoek (kussens, matten, boekjes en handpoppen etc.)
- Daarnaast is er een tafel aanwezig waaraan geknutseld kan worden of waar we een spelletje kunnen spelen.

Ook is er een hoek gecreëerd voor de baby's, waarin zij alle ruimte hebben om zich op het gebied van de grote motoriek te kunnen ontwikkelen. Rollen, draaien, tijgeren en kruipen.

Risico – inventarisatie

Bedrijfshulpverlening

Wanneer het kinderdagverblijf open is, zal er altijd iemand aanwezig zijn in het bezit van een BHV-diploma. Daarnaast hebben al onze pedagogisch medewerkers Kinder EHBO.

Veiligheid, verzekering en aansprakelijk

De veiligheid van uw kind staat voorop. Om dit te kunnen waarborgen voldoen alle ruimtes aan de eisen van de GGD. Daarnaast wordt er jaarlijks een risico – inventarisatie opgesteld. Tevens beschikken wij in samenwerking met de basisschool over een ontruimingsplan. Dit plan kunt u inzien bij ons en hangt op de groep.

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kunnen er toch ongelukjes gebeuren, hiervoor hebben wij meerdere protocollen. We hebben onder andere het protocol 'Calamiteiten' en 'Medisch handelen'. Hierin staat beschreven hoe de medewerkers moeten handelen bij bepaalde (spoedeisende) gebeurtenissen. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor een WA-verzekering. Kinderopvang 't Toverbosch heeft een ongevallenverzekering voor medewerkers en kinderen. Mochten er meegebrachte spullen van kinderen zoekraken of kapot gaan is kinderopvang 't Toverbosch hier niet voor aansprakelijk.

Samenwerken met instanties

Omliggende basisscholen

Natuurlijk zal er een nauwe samenwerking zijn met basisschool 't Bossche Hart. Onze kinderopvang is in de school gevestigd waardoor er een logische samenwerking is. In de gezamenlijke jaarplanning stemmen we de thema's op elkaar af en werken we allen met hetzelfde registratiesysteem omtrent de ontwikkeling, 'Kijk'. Het streven is in 2024 om de samenwerking verder te optimaliseren, begin schooljaar 2024/2025 zal er een gezamenlijk studiemoment zijn omtrent de ontwikkeling van volgen van kinderen middels het 'Kijk' registratiesysteem.

Feesten zoals Sinterklaas en Carnaval kunnen we samen vieren, maar ook andere activiteiten zoals uitstapjes met de peuterspeelzaal of misschien wel de kleuterklassen zijn mogelijk. We willen het beste voor de kinderen, dus bij mogelijke twijfel over bijvoorbeeld ontwikkelingsgebieden kan het zijn dat we hulp vragen aan één van de leerkrachten of de intern begeleider van de school.

Ook een warme overdracht in de vorm van een persoonlijk gesprek is hierbij vanzelfsprekend. Wij hebben een afsluitend gesprek met u, als ouder(s). Daarnaast zullen wij, met uw goedkeuring, de ontwikkeling van uw kind bespreken met de toekomstige leerkracht.

Niet alleen bij basisschool 't Bossche Hart zal er een warme overdracht plaats vinden. Dit doen we bij alle omliggende scholen. Helaas is het niet mogelijk om bij alle scholen een persoonlijk gesprek in te plannen, dit kan daarom ook telefonisch zijn. Zo is de toekomstige school toch op de hoogte van de eerdere ontwikkelingen van het kind en eventuele bijzonderheden.

Centrum jeugd en gezin (CJG)

Het kan zijn dat we u, tijdens een gesprek, het advies geven om bepaalde vragen voor te leggen aan het CJG. Dit is een herkenbaar inlooppunt, waarbij ouders en jongeren terecht kunnen met allerlei vragen over opvoeding, gezondheid en opgroeien. Het CJG geeft u advies en hulp op maat en biedt u hierbij ondersteuning.

Algemeen meldpunt kindermishandeling (AMK)

Onze organisatie heeft de verantwoordelijkheid om effectief te reageren op signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld. Vanaf juli 2013 is het landelijk verplicht om volgens de vijf stappen van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te handelen. In het kort houdt dit in:

1. Signalen in kaart brengen.
2. Overleggen met een collega en eventueel raadplegen van Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of Steunpunt Huiselijk Geweld.
3. Gesprek met ouders en betrokkenen.
4. Wegen van de ernst van de kindermishandeling of het huiselijk geweld.
5. Beslissen over hulp inschakelen of melden bij Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of Steunpunt Huiselijk Geweld.

Bij handelingsverlegenheid of het inwinnen van advies kunnen wij een beroep doen op het AMK en bij Veilig Thuis. Voor meer informatie over de meldcode kunt u de 'Meldcode kindermishandeling' raadplegen.

GGD / gemeente

Als kinderdagverblijf staan wij natuurlijk in contact met de gemeente. Wij kunnen hier altijd terecht met vragen en advies op maat. De GGD, onderdeel van de gemeentelijke belangen, speelt hierin een belangrijke rol. Zo kunnen wij altijd onze vragen stellen betreffende een ziektebeeld bij kinderen of verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten. Daarnaast biedt de GGD ons ook de mogelijkheid om alle regels en richtlijnen te bespreken, die voor de kinderopvang van toepassing zijn. Mede dankzij deze samenwerking hopen wij tijdens de inspectie de controle zo goed mogelijk af te ronden.

Protocollen

Naast het beleidsplan staan veel onderwerpen apart beschreven in een protocol. De protocollen zijn in te zien op de groep.

De volgende protocollen zijn in ons bezit;

- Ziekte
- Wondverzorging
- Calamiteiten
- Veiligheid
- Giftige stoffen
- Voedselbereiding (hierin staat ook een stuk beschreven over flesvoeding/ borstvoeding)
- Verschonen en zindelijkheid
- Speelmateriaal
- Schoonmaak
- Medische handelen en medicijngebruik
- Slapen
- Roken
- Hitte
- Klimaatbeheersing
- Handen wassen
- Wassen van linnengoed
- Zwembadgebruik
- Uitstapjes