



Pedagogisch beleidsplan

Kinderopvang 't Toverbosch - POV

Datum: mei 2024

Voorwoord

Kinderen leren door samen te spelen, samen plezier te maken, te onderzoeken en te ontdekken en nog zoveel meer. Wij van kinderopvang 't Toverbosch begeleiden kinderen in hun ontwikkeling.

En dat doen we met veel bevoegenheid, betrokkenheid en plezier.

Wij bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar.

Over onze ambitie, onze inzichten en onze werkwijze lees je in dit pedagogisch beleidsplan, het vormt de leidraad voor ons handelen en geeft houvast.

Voor u als ouder en ons als directie is dit plan tevens een manier om het pedagogisch klimaat te toetsen en de kwaliteit van de opvang optimaal te waarborgen en zo nodig aan te passen.

Wij hebben hierbij natuurlijk voor ogen dat dit leidt tot een plek waarin het kind zichzelf optimaal kan ontwikkelen binnen een huiselijke sfeer.

Jorinda van der Weide en Daniëlle Dockx

Directie Kinderopvang 't Toverbosch

Doelstelling en visie	4
Algemene doelstelling.....	4
Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling	4
Onze visie op kinderopvang	4
VVE locatie.....	5
Pedagogisch beleidsplan	6
Emotionele veiligheid	6
Ontwikkeling van kinderen.....	6
Aanbod voorschoolse educatie.....	7
Normen en waarden	10
Observatie 'Kijk'.....	10
Scholing van personeel	11
Pedagogisch beleidsmedewerker	11
Stagiaires	11
Plaatsing	12
Groepsindeling.....	12
Intakegesprek.....	12
Vierogen beleid.....	12

Wennen	13
Afspraken brengen en halen	13
Dagelijkse gang van zaken	14
Dagindeling	14
Eet- en drinkmomenten.....	14
Diëten en allergieën	14
Verschonen, toiletgang en zindelijkheid.....	15
Omgang met zieke kinderen	15
Spenen en knuffels	16
Spelen en activiteiten.....	16
Uitstapjes.....	16
Feesten en traktaties	16
Ouders en verzorgers	17
Individuele contacten	17
Schriftelijke informatie	17
Oudercommissie	17
Ouderbijeenkomsten	17
Klachtenprocedure	17
Indeling van de ruimte	18
Werken met hoeken	18
Veiligheid en gezondheid	19
Bedrijfshulpverlening	19
Veiligheid, verzekering en aansprakelijk.....	19
Samenwerken met instanties.....	20
Omliggende basisscholen	20
Centrum jeugd en gezin (CJG)	20
GGD / gemeente	21
Protocollen	22

Doelstelling en visie

Algemene doelstelling

Wij streven ernaar om kwalitatief goede en pedagogisch verantwoorde opvang te bieden, waarin kinderen zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Dit willen wij bereiken door het creëren van een huiselijke sfeer, waarin respect naar elkaar en vertrouwen in elkaar belangrijk is.

Onze visie op kinderen en hun ontwikkeling

De ontwikkeling en het welzijn van de kinderen staat binnen onze opvang centraal. Dit gebeurt in een veilige omgeving, waarbij wij en onze medewerkers investeren in het bouwen aan een vertrouwensband. Er heerst een pedagogisch klimaat waarin ruimte geschept wordt voor een optimale ontplooiing op individueel vlak, maar zeker ook in groepsverband.

Naast de dagelijkse verzorging, waaraan wij een hoge waarde hechten binnen onze opvang, wordt er ook gewerkt aan verschillende ontwikkelingsgebieden zoals: sociaal- emotioneel, creatief, taalvaardigheid, lichamelijk en cognitief. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier, naar eigen behoefte en op een eigen tempo. Wij vinden het van belang om hierbij aan te sluiten en het kind steeds weer uit te dagen en te prikkelen.

Dit alles kan tot een prachtig resultaat leiden wanneer er vertrouwen is in elkaar, in de pedagogisch medewerker en bovenal wanneer het kind vertrouwen heeft in zichzelf!

Onze visie op kinderopvang

Zoals eerder al vermeld, streven wij ernaar om kwalitatief goede en verantwoorde opvang te bieden. Binnen de opvang willen we een omgeving creëren waarin kinderen zichzelf optimaal kunnen ontwikkelen. Hierbij vinden wij het belangrijk dat de omgeving aansluit op het niveau en de denkwijze van de kinderen. De omgeving moet voldoende uitdaging bieden, waar veiligheid hoog in het vaandel staat.

Onder de omgeving vallen zowel de buitenruimte als de binnenruimte. De binnenruimte is voorzien van voldoende speel- en ontwikkelingsmaterialen, gericht op de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Deze materialen worden in de verschillende fijne speelhoekjes ingezet. Naast alle materialen en de omgeving vinden wij het van belang dat het kind met plezier naar de peuteropvang komt en volgens ons speelt de pedagogisch medewerker daar een grote rol in. Een klein team met vaste gezichten is dan ook ons streven. Iedere pedagogisch medewerker zal op de hoogte zijn van de bijzonderheden van het kind, zoals allergieën of het gebruik van medicijnen.

Naast het kind vinden we het ook belangrijk dat ouders vertrouwen hebben in ons. We hechten dan ook veel waarde aan de communicatie met ouders, dit doen we op meerdere momenten; bij de breng- en haal momenten, de jaarlijks tussentijdse geplande gesprekken en we schrijven dagelijks in het digitale schriftje, deze is te vinden in de 'KOVnet ouderapp'.

Daarnaast hopen wij ook op een prettige samenwerking met de ouders.

VVE locatie

Peuteropvang 't Toverbosch is een gecertificeerde VVE locatie. Dit betekent dat kinderen met een VVE indicatie bij ons terecht kunnen voor de extra ondersteuning en begeleiding die zij nodig hebben. Middels een voor- en vroegschoolse educatie proberen we peuters met een mogelijke (taal)achterstand beter voor te bereiden op de basisschool.

De VVE is bedoeld voor kinderen vanaf 2,5 jaar die deze extra hulp nodig hebben. Alle kinderen verdienen gelijke kansen in het onderwijs en hebben recht op een zo optimaal mogelijke start in het leven. De voor- en vroegschoolse educatie heeft als doel (eventuele) onderwijsachterstanden bij jonge kinderen te voorkomen en waar nodig effectief te bestrijden. Peuters met een kans op een taal- of ontwikkelingsachterstand helpen we graag. Het consultatiebureau zal de indicatie voor VVE afgeven. Na het verkrijgen van een indicatie zal er een intakegesprek plaatsvinden met ouders die bij ons willen starten met hun kind. De bijzonderheden van het kind zullen besproken worden en er wordt samen gekeken naar passende opvangmomenten- en mogelijkheden.

De kinderen met een VVE indicatie komen 4 ochtenden per week (16 uur) naar 't Toverbosch. Dit betekent dat een kind met een indicatiestelling in de periode van 2,5 tot 4 jaar in de voorschoolse periode een VVE-aanbod krijgt van 960 uur op onze gekwalificeerde VVE-locatie. Concreet betekent dit dat wij 40 weken per jaar 5 dagdelen van 4 uur opvang bieden, in 1,5 jaar tijd geniet een kind van 60 weken x 4 dagdelen opvang, wat resulteert in 960 uur. We zijn geopend van maandag- t/m vrijdagochtend van 8.15-12.30 uur.

Zowel de reguliere peuter als de VE-peuter komen 40 weken in het peuteropvangaanbod volgens het schoolwekenmodel. Tijdens schoolvakanties wordt geen opvang aangeboden. Zo mogelijk start de opvang al eerder dan 2,5 jaar, vanuit de gemeente Halderberge is besloten om vanaf 2 jaar al een VVE indicatie af te geven.

Wij werken met de methode Uk & Puk. Wij bieden onze gehele groep de activiteiten aan vanuit de methode, de kinderen met een indicatie krijgen extra herhaling gedurende de week. Naast de methode UK & Puk vinden wij het van belang om kinderen een rijke (basis)woordenschat mee te geven, medio mei 2024 zullen we de methode LOGO 3000 binnen de peuteropvang introduceren en implementeren.

Binnen onze peuteropvang werken we met een beredeneerd aanbod, ook wel opbrengstgericht of doelgericht werken genoemd, laat kinderen met onze speelleeromgeving (spelmaterialen), dagindeling (verschillende activiteiten of spelimpulsen) en interactie doelgericht de zone van de naaste ontwikkeling ervaren. Dat begint met kinderen goed leren kennen door dagelijks naar ze te kijken, met ze te praten en ermee te spelen. Daarbij komt het kindvolgsysteem 'Kijk', dat ons helpt meer objectief naar een kind te kijken. Vanuit deze kennis plannen we ons beredeneerde aanbod waarbij we doelen stellen. Zo zorgen we ervoor dat alle kinderen nieuwsgierig kunnen blijven en een volgende stap kunnen zetten, niet moeten zetten. Wij bieden de mogelijkheden voor verschillende ervaringen en volgen wat deze ervaringen met kinderen doen en dat gebruiken we weer voor ons volgende aanbod.

Pedagogisch beleidsplan

Emotionele veiligheid

Het doel van ons en onze pedagogisch medewerkers is het bieden van een gevoel van veiligheid aan de kinderen. Wij zullen dan ook begrip tonen en troost bieden voor emoties van de kinderen. Verder zullen wij de scheiding van thuis (ouders) zo goed mogelijk proberen op te vangen met een afscheidsritueel, zoals bijvoorbeeld het samen uitzwaaien. Een vertrouwensrelatie is ondenkbaar en wij hechten daarom veel waarde aan ritme, regels, vaste rituelen en nabijheid. Dit geeft de kinderen duidelijkheid, waardoor zij zich veilig voelen. Een veilige omgeving, de aanwezigheid van bekende pedagogisch medewerkers en kinderen dragen bij aan een veilig gevoel, wat positief zal bijdragen aan de emotionele ontwikkeling van de kinderen. Indien er onverhoopt geen vaste beroepskracht op de groep staat worden ouders vooraf geïnformeerd, zodat zij hun kind hierop voor kunnen bereiden. Wij zullen er dan ook zorg voor dragen dat de 'invalmedewerker' op de hoogte is van de regels en routines middels het inwerkboek, zodat de ochtend voor de kinderen zo vertrouwd mogelijk verloopt. Dit biedt rust en structuur waardoor we trachten de emotionele veiligheid te waarborgen. Indien een vaste beroepskracht langer afwezig is plaatsen we dezelfde 'invalmedewerker' op de groep, zodat dit vertrouwd wordt en kinderen niet opnieuw hoeven te wennen.

Ontwikkeling van kinderen

Om de juiste activiteiten aan te kunnen bieden, kijken wij naar de algehele ontwikkeling van het kind. Wij zullen het tempo en de interesse van het kind hierbij volgen en hierop inspelen. Daarnaast stimuleren wij de kinderen spelenderwijs in de volgende ontwikkelingsgebieden;

- Sociaal – emotionele ontwikkeling
- Lichamelijke ontwikkeling (grote en kleine motoriek)
- Cognitieve/ verstandelijke ontwikkeling
- Taalontwikkeling
- Zintuigelijke ontwikkeling

Kinderen ontwikkelen zich de hele dag door en het is dan ook aan ons de kunst om hier op de juiste manier op in te spelen. Wij zullen hierbij de kinderen stimuleren, het kind geeft zelf aan op welk niveau het zit en waar ze aan toe zijn. Tijdens activiteiten accepteren wij de kinderen zoals ze zijn en complimenteren ze in wat ze doen. We geven ze vertrouwen in hun eigen vermogen.

Naast de gerichte activiteiten werken wij ook aan de zelfstandigheid van de kinderen. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen zoveel mogelijk zelf proberen te doen. Denk hierbij aan aankleden, drinken, eten of opruimen. Daarnaast zullen wij de kinderen stimuleren in het maken van eigen keuzes en bijvoorbeeld het uitvoeren van kleine opdrachtjes. Wij zullen duidelijk laten merken dat wij trots zijn op het kind door middel van complimenten. Hierdoor zal het kind meer vertrouwen in zichzelf krijgen en een positiever zelfbeeld.

Tijdens de eerste jaren van een kind, gebeurt er veel. Steeds leren ze iets bij, ze ontwikkelen zich op motorisch vlak en de zinnen waarin ze spreken worden steeds langer. Wij werken aan de taalontwikkeling door middel van voorlezen, het bespreken van prentenboekjes en het spelen van

een spelletje zoals memorie of lotto. Naast deze activiteiten zullen er ook gesprekjes of kleine kringactiviteiten plaatsvinden, waarin op een speelse manier de spraak en woordenschat van kinderen wordt geactiveerd.

Om de cognitieve ontwikkeling van de kinderen te stimuleren zijn er verschillende materialen aanwezig. Dit kunnen de kinderen zelf doen en we laten het spelenderwijs terug komen in een gezamenlijke activiteit.

Naast deze ontwikkelingsgebieden vinden wij het ook belangrijk dat de zintuigen voelen, ruiken, proeven en luisteren gestimuleerd worden. We bieden hierbij verschillende ontdekkingsactiviteiten aan zoals klei, water, muziek, zand en verf. Samen met de kinderen zullen we kleine proefjes uitvoeren.

Ook tijdens het nuttigen van het fruit komen er een aantal zintuigen aan bod, het proeven en ruiken.

De sociaal- emotionele ontwikkeling heeft gedurende de hele dag een belangrijke functie. De kinderen gaan leren deel uit te maken van onze samenleving. Bij ons kunnen ze dit oefenen in een kleinere variant. Ze maken kennis met volwassenen en andere kinderen. Ze leren onder andere voor zichzelf opkomen en het respecteren van anderen: Waarden van het samenzijn in een groep. Dit wordt gestimuleerd doordat ze elkaar kunnen helpen, ze ruimen samen op, ze eten met z'n allen aan tafel, ze spelen samen en we vieren samen feest, zoals de verjaardagen of bijvoorbeeld sinterklaas. Hierdoor wordt het sociale gevoel versterkt.

Aanbod voorschoolse educatie

Alle ontwikkelingsgebieden komen aan bod in onze activiteiten die grotendeels bepaald worden door een voor- en vroegschoolse educatief (VVE) programma. Binnen onze opvang wordt er gewerkt met Uk & Puk. Dit is een erkend programma, dat gebruik maakt van de SLO-doelen en sluit zo naadloos aan op vroegschoolse programma's. Bij Uk & Puk zijn tien thema's ontwikkeld die aansluiten bij de belevingswereld van peuters, die 4 tot 6 weken duren. Bij elk thema zijn activiteiten uitgewerkt en worden ingepast in de dagelijkse gang van zaken. In de activiteiten is er aandacht voor de vier ontwikkelingsdomeinen: taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling en rekenprikkel. Er worden tips gegeven voor de inrichting van de speelleeromgeving en het inzetten van materiaal. Natuurlijk draait het bij Uk & Puk niet om lesjes geven en lesjes leren. Uk & Puk leert peuters nieuwe vaardigheden. Door actief bezig te zijn en lekker te spelen. Gericht op de ouderbetrokkenheid wordt bij ieder thema een nieuwsbrief aan de ouders verstuurd, zodat zij weten waar hun kind mee bezig is en hier ook thuis op in kunnen spelen. We streven ernaar om ook geregeld een thema-afsluiting/meekijkochtend voor ouders te organiseren.

De groep heeft een vaste pedagogisch medewerker die verantwoordelijk is voor de themaplanningen, hierin worden de VVE doelen verwerkt. Op de themaplanning staat per dag welke activiteiten aangeboden worden en vanuit welk doel dit is ingepland. (cognitief, motoriek, sociaal-emotioneel) De VVE doelen zijn de leidraad in de opzet van de themaplanning. Dagelijks wordt bijgehouden welke peuters hebben deelgenomen aan welke activiteit en welke bijzonderheden er zijn. Door bij te houden wat een kind bijvoorbeeld lastig vindt, weten andere pedagogisch medewerkers waar de focus per kind ligt en wordt hierop ingezet.

Onderstaand een overzicht vanuit de ontwikkelingsgebieden vanuit Uk & Puk (totaalprogramma voor Kindercentra)

De ontwikkelingsgebieden

Tijdens alle activiteiten worden vaardigheden op de deelgebieden van taal, sociaal-emotionele ontwikkeling, motoriek en rekenen ontwikkeld.

Taalontwikkeling

Uk & Puk biedt activiteiten die de verschillende aspecten (taalinhoud/ woordenschat, taalvorm en communicatie) van de taalontwikkeling stimuleren door voorleesactiviteiten, liedjes en versjes en de diverse activiteiten talig te ondersteunen. Interactie met en actieve inbreng van het kind staat centraal. De taalontwikkeling wordt beïnvloed door grofweg twee omgevingsfactoren: een rijk en betekenisvol taalaanbod en voldoende gelegenheid om de taalvaardigheid te oefenen. Dit geldt voor kinderen van alle leeftijden (0-4 jaar) en voor zowel kinderen die het Nederlands als eerste taal leren, als voor kinderen voor wie het Nederlands de tweede taal is. Er wordt gericht gewerkt aan het uitbreiden van de woordenschat. Bij peuters worden bij communicatie de vaardigheden luisteren en spreken geïntegreerd en verschillende vaardigheden zoals uitdrukkingsvaardigheid en pragmatische vaardigheid aangesproken.

Bij Uk & Puk is ook aandacht voor ontluikende geletterdheid. Hieronder vallen aspecten als boekoriëntatie en verhaalbegrip.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Uitgangspunt in Uk & Puk is dat een veilige gehechtheid van belang is voor het emotionele welbevinden van kinderen. Jonge kinderen hebben hun verzorgers nog nodig om te overleven en om zich emotioneel veilig te voelen maar ook als voorbeeld. Dit betekent dat ook voor de sociaal-emotionele ontwikkeling de interactie tussen kind en pedagogisch medewerker van groot belang is. Uk & Puk bestaat uit ook activiteiten die individueel of in een kleine groep worden uitgevoerd. Hierdoor kan de pedagogisch medewerker goed inspelen op het kind en de relatie tussen haar en het kind versterken. Kinderen leren door te kijken en te imiteren. Zo ontstaat ook een emotionele band: herkenning en erkenning door wederkerige imitatie. De vaardigheden zoals deze zijn omschreven in de ontwikkelingsdoelen zijn gericht op het omgaan met eigen gevoelens, de omgang met de pedagogisch medewerker en de omgang met andere kinderen. De activiteiten geven de kans positief voorbeeldgedrag te laten zien met betrekking tot sociale competentie. Puk heeft hierbij vaak een rol voor kinderen in de dreumes- en peuterleeftijd. Bijvoorbeeld doordat de pedagogisch medewerker vraagt of de kinderen Puk willen troosten of helpen, ervaringen met hem delen of hem helpen om een probleem of een conflict op te lossen. Veel activiteiten zijn gericht op samen een spel doen, samen zingen of samen bewegen, waardoor het saamhorigheidsgevoel in de groep wordt vergroot. Daarnaast stimuleren verschillende activiteiten in de grote of kleine groep kinderen om onderling samen te werken, beurten te verdelen, naar elkaar te luisteren en ervaringen te delen.

Motoriek en zintuigen

Met betrekking tot de ontwikkelingsdoelen op het gebied van de motorische en zintuiglijke ontwikkeling zijn de activiteiten gericht op het scheppen van zoveel mogelijk gelegenheid om de verschillende motorische vaardigheden te ontwikkelen en te oefenen, en zintuiglijke ervaringen op te doen. Het uitgangspunt is dat kinderen hun motoriek ontwikkelen tijdens dagelijkse activiteiten en spel onder invloed van en in samenspel met zintuiglijke ervaringen. In de activiteiten van Uk & Puk wordt de nadruk gelegd op het bieden van voldoende bewegingsvrijheid aan kinderen, waardoor ze volop de gelegenheid hebben motorische vaardigheden op te doen. Kinderen geven daarbij zelf aan in welk tempo zij zich ontwikkelen. Door te bewegen en te ervaren ontdekt het kind de wereld om zich heen, leert het de eigenschappen van verschillende materialen kennen en verkent het de ruimte en zijn eigen positie binnen de ruimte. Ontdekkingen die aansluiten bij de ontluikende

rekenvaardigheden. Ook hier geeft talige ondersteuning van de pedagogisch medewerker een impuls aan de taal- en denkontwikkeling.

Rekenprikkel

Binnen verschillende activiteiten van Uk & Puk is er aandacht voor de drie rekendomeinen: meten, ruimtelijke oriëntatie en ontluikende gecijferdheid (SLO, 2009). Het gaat hierbij vooral om het opdoen van de eerste ervaringen die de basis leggen voor de latere rekenontwikkeling. Vandaar dat we spreken over 'rekenprikkel'. De rekenprikkel is nauw verbonden met de taalontwikkeling en de motorische en zintuiglijke ontwikkeling

Normen en waarden

Het kind leert om alle normen en waarden eigen te maken. Er zullen verschillende leermomenten zijn, zowel binnen als buiten de groep. Wij en onze medewerkers zijn ons ervan bewust dat we een belangrijke voorbeeldfunctie hebben door onze reactie bij bijvoorbeeld ruzie, pijnlijke of verdrietige situaties of andere gebeurtenissen.

Observatie 'Kijk'

Naast het dagelijks werken op de groep zijn wij ook bezig met de ontwikkeling van kinderen. Om de kinderen op de juiste manier te kunnen begeleiden houden wij alles bij in een online observatiesysteem. Ieder kind krijgt een eigen mentor toegewezen die observaties uitvoert en deze bespreekt met de ouders. Tijdens het intakegesprek, ontvangen ouders informatie over de werkwijze van KIJK! en de bijbehorende oudergesprekken, tevens wordt gedeeld welke mentor toegewezen wordt aan het kind. Het kind zelf maakt tijdens het wemoment kennis met de mentor (zie hoofdstuk 'Wennen').

Er zal gedurende het gehele jaar geobserveerd worden op alle ontwikkelingsgebieden. Deze worden rond de verjaardag van het kind verwerkt in een registratie, zodat er een rapport ontstaat. Ouders worden vervolgens uitgenodigd voor een fysiek gesprek, waarin het rapport van Kijk! besproken wordt.

Voor de registratie zullen we ons zoveel mogelijk houden aan de richtlijnen van het observatieprogramma 'KIJK!'. Dit betekent dat er een oudergesprek zal plaatsvinden wanneer het kind:

- 3 jaar wordt
- 4 jaar wordt
- VVE extra bij 2,5 en 3,5 jaar

Naast de Kijk-registratie worden bijzonderheden van kinderen vanaf juni 2023 genoteerd in een digitale omgeving, dit kunnen (praktische) afspraken of opvallendheden in de ontwikkeling van een kind zijn. Dit zorgt ervoor dat informatie voor alle pedagogisch medewerkers hetzelfde is en zij de peuters optimaal volgen in hun ontwikkeling en het aanbod (vve) hierop aanpassen, tevens zijn zij op via deze werkwijze op de hoogte van mogelijk bijbehorende afspraken. Op deze manier wordt er een dossier opgebouwd en is het gemakkelijk om eventuele zorgen met ouders te bespreken en vervolgacties te kunnen adviseren.

Als laatste zal er een warme overdracht plaatsvinden tussen ons en de toekomstige school van uw kind. Mocht dit basisschool 't Bossche hart zijn dan doen we dit in een persoonlijk gesprek. Is dit een school uit omliggende dorpen dan zal het gesprek hoogstwaarschijnlijk telefonisch plaatsvinden. In overeenstemming met de ouder kan het portfolio van het kind doorgegeven worden aan de

basisschool, zodat ook zij op de hoogte zijn van eerdere ontwikkelingen. Hierdoor kunnen zij verder gaan met het op de juiste manier begeleiden van het kind.

Mochten er tijdens de observaties bijzondere punten naar voor komen kan het zijn dat we u eerder op gesprek vragen dan de geplande gesprekken. Om samen met u de zorgen te delen en te kijken naar een eventuele oplossing of vervolg. Het kan natuurlijk altijd voorkomen dat een kind bij bepaalde ontwikkelingsbieden voor of iets achter loopt en dat dit gesignaleerd wordt door ons of één van onze medewerkers. Hierbij kan het zijn dat hulp vanuit externe instanties wenselijk is. Voordat er contact met externe instanties plaats zal vinden is er overleg geweest met de ouders en zijn we hierover samen tot overstemming gekomen.

Indien u als ouder buiten de geplande gesprekken behoefte heeft aan een gesprek staan wij hier altijd voor open. Het is dan ook mogelijk om een gesprek in te plannen met de mentor van uw kind.

Scholing van personeel

Het is vanzelfsprekend dat alle pedagogisch medewerkers de juiste diploma's hebben om op de groep te mogen staan. Daarnaast is er de mogelijkheid om cursussen te volgen. Alle medewerkers zijn geschoold in het Vve programma 'Uk en Puk' en het observatiesysteem 'KIK!'.

Al onze medewerkers en de leidinggevende zijn in het bezit van kinderEHBO en BHV. Jaarlijks wordt BHV herhaald. De herhaling van kinderEHBO vindt 1 keer per 2 jaar plaats.

Twee van onze medewerkers hebben de scholing voor 'Bewegen met nijntje' gevolgd. In samenwerking met de gemeente willen wij jonge kinderen en hun ouders extra stimuleren meer te bewegen. Dit is vanaf januari 2023 een vast onderdeel in ons dagprogramma. Zie voor meer informatie het 'Opleidingsplan'.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Binnen 't Toverbosch is er een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker in dienst. Zij zal de medewerkers van 't Toverbosch coachen op de werkvloer en zij zal 'van bovenaf' meekijken of het beleid nog up to date is. Ook kijkt zij op de groepen mee of hetgeen dat beschreven staat in het beleidsplan ook daadwerkelijk op de groep terug te zien is.

De pedagogisch coach is de schakel tussen de leidinggevendenden en de medewerkers op de groep en zal steeds kritisch kijken naar de manier van werken op de groepen.

Stagiaires

Kinderopvang 't Toverbosch heeft het "erkend leerbedrijf" keurmerk. Dit betekent dat wij onze stagiaires opleiden tot pedagogisch medewerker. De stagiaires worden zo goed mogelijk ingezet op de groep en in staat gesteld hun leerdoelen te behalen. Elke stagiaire heeft een praktijkbegeleider die de stage van de stagiaire volgt en beoordeeld.

Aan de hand van het leerjaar van de stagiaire wordt er gekeken welke taken de stagiaire (onder begeleiding) mag uitvoeren. Denk hierbij aan verzorgen/ verschoneren, het uitvoeren van een activiteit en het begeleiden van een eetmoment. Het kan ook voorkomen dat een stagiaire in overleg aansluit bij een oudergesprek.

Plaatsing

Groepsindeling

De peutergroep heeft plaats voor maximaal 16 peuters van 2 tot 4 jaar per ochtend, we zijn 5 ochtenden geopend.

Wij werken volgens de wettelijke kwaliteitseisen voor het aantal pedagogisch medewerkers op de groep in verhouding tot het aantal kinderen, 1 medewerker per 8 kinderen. Dit is de beroepskracht-kindratio, afgekort BKR. Wij wijken niet af van de BKR, volgens de wet mogen wij afwijken indien we meer dan 10 uur opvang achter elkaar bieden, dit doen we niet op de peuteropvang. Indien er niet voldoende pedagogisch medewerkers beschikbaar zijn zullen wij kijken of er kinderen bij het kinderdagverblijf geplaatst kunnen worden of de opvang voor (een deel van) de kinderen wordt geannuleerd voor deze dag.

Intakegesprek

Zodra uw kind is aangemeld bij onze peuteropvang zullen wij bekijken of er plaats is. Wanneer dit het geval is nodigen wij u uit voor een kennismakingsgesprek. Natuurlijk is het mogelijk om vooraf onze peuteropvang te bezoeken en om kennis te maken met ons en een indruk te krijgen van de groep. Wanneer we de inschrijving definitief maken, wordt minimaal 4 weken voor de start een datum gepland voor het intakegesprek.

Tijdens het gesprek wordt er een vertrouwensrelatie gelegd tussen de ouder(s)/ verzorger(s), het kind en de peuteropvang. Naast het feit dat wij u informeren over alle zaken die te maken hebben met de peuteropvang, is dit gesprek ook bedoeld om ouders te informeren over allerlei zaken rondom de organisatie.

Gedurende de looptijd van uw kind bij de peuteropvang zal hij/ zij een mentor hebben. Tijdens het intakegesprek wordt verteld wie de mentor van uw kind wordt. De mentor houdt de ontwikkeling van uw kind in de gaten en voert jaarlijks met u een 10- minuten gesprek naar aanleiding van de KIIJK! observatie. Mocht u vragen hebben over het welzijn van uw kind bij de opvang kunt u het best een afspraak maken met de mentor van uw kind.

Wanneer uw organisatorische vragen heeft mag u deze afspraak inplannen met de leidinggevenden.

Samen met u zullen er tijdens de intake een aantal formulieren ingevuld worden, waarin belangrijke zaken over uw kind terugkomen. Tijdens het gesprek zullen de meeste vragen beantwoord worden maar natuurlijk kunt u altijd contact met ons opnemen.

Na +/- 6 weken vindt er een gesprek met ouder(s) plaats om te bespreken hoe de opstart geweest, de basiskenmerken, sociaal-emotionele ontwikkeling, betrokkenheid en de ontwikkeling kunnen worden besproken.

Vierogen beleid

Binnen onze peuteropvang zal er gewerkt worden volgens het vierogen principe. Dit wil letterlijk zeggen dat er altijd vier ogen aanwezig zullen zijn binnen het gebouw. Dit kan zijn op de groep, maar ook in de naastgelegen lokalen of andere ruimtes binnen de school.

Daarnaast zijn er aan de voorzijde (buiten) en achterzijde (binnen) van de ruimte ramen waardoor er ten alle tijden naar binnen gekeken kan worden.

Wennen

Om uw kind en uzelf vertrouwd te laten raken met onze kinderopvang hebben wij wenumomenten. Voorafgaand aan de plaatsingsdatum zal er een intakegesprek plaatsvinden waarin wij een wenumoment plannen. Het doel van het wenumoment is:

- Dat uw kind vertrouwd raakt met 't Toverbosch: het dagritme, de pedagogisch medewerkers en de groepsgeenootjes.
- Dat de ouder(s)/ verzorger(s) vertrouwd raken met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie kunnen opbouwen met de pedagogisch medewerkers.
- Dat het kind kennismakt met zijn/ haar mentor. Wanneer deze op dat moment niet aanwezig is, zal de kennismaking plaatsvinden op een volgende opvangdag.

De tijd dat uw kind op de groep verblijft, wordt in overleg gepland. Er zal 1 wenumoment gepland worden.

Afspraken brengen en halen

Het brengen van uw kind is een belangrijk moment van de dag. Uw kind zal afscheid moeten nemen. Sommige kinderen hebben meer moeite met het loslaten dan andere kinderen. De belofte dat het kind later op de dag weer opgehaald zal worden, stelt een jong kind niet altijd gerust, want iemand die uit het zicht verdwijnt is voor hem/ haar definitief weg. De pedagogisch medewerker zal hierbij het kind van u overnemen om samen afscheid te nemen en vervolgens samen te gaan spelen. Ook al is het soms moeilijk, het is van het belang dat het kind weet dat u vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt. U mag later altijd contact met ons opnemen hoe het is gegaan, want vaak is het na een paar minuten al over.

Bij het halen van uw kind kan het zijn dat uw kind nog helemaal verdiept is in zijn of haar spel. Hierdoor kan het kind gefrustreerd raken als het daar abrupt uitgehaald wordt. Wij streven ernaar het haalmoment zo rustig mogelijk te laten verlopen, waarbij er een duidelijke overdracht plaatsvindt tussen de pedagogisch medewerker en ouder.

Dagelijkse gang van zaken

Dagindeling

De openingstijden van onze peuteropvang zijn op ma t/m vr van 8.15uur tot 12.30uur. Er is een inloop tussen 8:15 uur en 8:30 uur, de kinderen mogen vanaf 12:15 uur weer opgehaald worden.

Op de groep werken we volgens een dagritme. Het dagritme is een leidraad voor de dag en zorgt voor regelmaat. Dit is prettig voor de kinderen en de pedagogisch medewerkers. Het zorgt ervoor dat kinderen op bepaalde tijden eten, drinken, plassen of verschoond worden. Zo blijft er ook voldoende tijd over voor spel of andere (groeps)-activiteiten. Natuurlijk kan het zijn dat we door uitstapjes, verjaardagen etc. van het dagritme afwijken.

Hieronder een globale indeling van de dag. De momenten zoals activiteit of buitenspelen kunnen altijd verschillen. De eetmomenten zullen wel op deze vaste tijd plaatsvinden.

08.15 - 08:30	Inloop / vrij spel Er zal een overdracht plaats vinden met de ouder(s)/ verzorger(s). De kinderen krijgen de kans om te spelen.
08.30 - 09.00	-Activiteit aan tafel. -Voorbereiding op introductie met VVE kinderen
09.00 - 09.15	Dagopening + introductie Puk (alle kinderen)
09.15 - 10.00	Activiteit in kleine peutergroep + vrij spel
10.00 - 10.20	Fruit eten / drinken + verschonon
10.20 - 10.30	Bewegen met Nijntje
10.30 - 10.45	Grote kring (kern)
10.45 - 11.30	Activiteit kleine peutergroep + vrij spel
11.30 - 11.45	'Afsluiting Puk / Jas aandoen etc.
11.45 - 12.30	Buiten spelen en ophalen/ overdracht met ouders

Eet- en drinkmomenten

Binnen onze kinderopvang zijn de eet- en drinkmomenten bijna altijd op dezelfde tijd, zo komt er regelmaat en structuur in het dagritme. Wij eten samen met alle kinderen aan de tafel.

We hebben een moment waarop we gezamenlijk fruit eten en drinken, kinderen brengen dit van thuis mee.

Tijdens bijzondere momenten krijgen de kinderen soms iets anders te eten of drinken aangeboden. Traktaties geven we mee naar huis. Rondom bijvoorbeeld feestdagen regelen wij als organisatie geregeld wat 'lekkers' voor de kinderen, want een 'feestje' mag gevierd worden. Wij zullen hierbij uiteraard rekening houden met allergieën of eetwensen van ouders.

Diëten en allergieën

Binnen de peuteropvang houden wij graag rekening met eventuele diëten of allergieën van de kinderen. Wij vragen echter wel om dit tijdig door te geven aan de pedagogisch medewerkers van de groep. De wensen en bijzonderheden worden ook besproken tijdens het intakegesprek.

Mocht er bij een kind kans zijn op een erge allergische reactie verwachten wij hierover ingelicht te worden door de ouders.

Mocht het kind speciale voeding nodig hebben, vragen wij dit mee te nemen van thuis en op de groep het juiste formulier in te vullen. Met het formulier stemt de ouder ermee in dat wij de meegebrachte voeding geven. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het protocol 'Medicijngebruik en medische handelingen'.

Verschonen, toiletgang en zindelijkheid

Kinderen worden op vaste tijden verschoond, na eet- en drinkmomenten. Indien nodig ook tussendoor. Ouders dienen zelf zorg te dragen voor nieuw luiers.

Voor de kinderen die bijna zindelijk of al zindelijk zijn, zijn er toiletjes aanwezig. Hier kunnen de kinderen ten alle tijden gebruik van maken.

Wanneer u thuis bezig bent met zindelijkheidstraining van uw kind, zijn wij hier ook graag van op de hoogte. Zo kunnen wij u, tijdens het verblijf van uw kind bij ons, ondersteunen. Wij zullen hier niet zelf mee beginnen of het kind hierin stimuleren, tenzij het kind er zelf om vraagt. Ieder kind wordt op een ander moment zindelijk en geeft vaak zelf aan wanneer hij/zij er aan toe is. Het kan echter voorkomen dat het kind thuis zindelijk is en bij ons nog niet, dit kan verschillende oorzaken hebben. Wij proberen er zo min mogelijk druk op te leggen, omdat dit negatief kan werken tegen het gevoel van veiligheid en emotioneel welbevinden.

Voor meer informatie over verschonen en zindelijkheidstraining kunt u ons protocol 'Verschonen/zindelijkheid' raadplegen.

Omgang met zieke kinderen

Wij verwachten vanuit ouders dat wij en onze medewerkers worden geïnformeerd over ziekte of het gebruik van medicijnen. In sommige gevallen is het van belang dat wij de medicijnen toedienen, wij vragen hiervoor een medicijnverklaring in te vullen en te ondertekenen. De verklaring is te krijgen op de groep. Meer informatie kunt u vinden in ons protocol 'Medicijngebruik'

Bij besmettelijke ziektes worden ouders op de hoogte gebracht, hierdoor kunnen zij er alert op zijn bij hun eigen kind(eren).

Mocht een kind een lichaamstemperatuur van 38.5 of hoger hebben, zullen wij contact opnemen met ouders en verwachten wij dat het kind wordt opgehaald. Mocht het kind niet lekker in zijn vel zitten zonder verhoogde lichaamstemperatuur kan het ook zijn dat wij contact met u opnemen voor overleg.

Bij waterpokken mag het kind wel de groep bezoeken, zolang hij/ zij geen verhoogde lichaamstemperatuur heeft. Het is niet de bedoeling dat kinderen paracetamol krijgen voor ze naar de opvang gebracht worden, ook wij mogen geen paracetamol toedienen (tenzij dit op doktersverklaring is). Dit is van belang zodat wij de lichaamstemperatuur van de kinderen goed in de gaten kunnen houden. Wanneer het kind hangerig is door de waterpokken zullen wij ook contact opnemen met de ouders.

Wanneer wij de eerste waterpokken constateren zullen wij de ouders op de hoogte brengen. Je bent dan niet verplicht het kind op te halen.

Bij andere besmettelijke ziektes volgen wij de adviezen van de GGD wat betreft de komst naar de peuteropvang, in verband met besmettingsgevaar. Bij twijfel zullen wij contact opnemen met de ouders, zodat zij voor controle een afspraak kunnen maken bij de huisarts.

Natuurlijk vindt er ten allen tijden overleg met ouders plaats. Dit is noodzakelijk omdat het personeel niet is opgeleid om zieke kinderen te verzorgen. Er is onvoldoende tijd en rust om een ziek kind de juiste verzorging te kunnen geven.

Voor uitgebreide informatie kunt u ons protocol 'Ziekte' raadplegen.

Spenen en knuffels

Mogelijk heeft uw kind een speen of knuffel, waar hij of zij erg aan gehecht is. Wij zien die dan graag terug wanneer zij bij ons komen spelen. Kinderen die een speen gebruiken zullen deze opbergen in hun eigen tasje.

Spelen en activiteiten

Tijdens het spelen komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod, zowel bij gerichte activiteiten of wanneer de kinderen vrij spelen.

Wanneer een kind bij ons verblijft, speelt hij/ zij het grootste gedeelte van de dag. Niet voor alle kinderen is spelen vanzelfsprekend, sommige kinderen hebben hier iets meer moeite mee. Wij zullen hierbij de juiste spelbegeleiding en stimulering aanbieden. Het kind wordt zo op de juiste manier op weg geholpen.

Binnen onze peuteropvang hechten wij evenveel waarde aan binnenspel als buitenspel. Kinderen spelen buiten toch anders dan binnen. Ze hebben een andere ruimte die meer kansen biedt om de grote ontwikkeling te stimuleren. Daarnaast zijn er andere ondergronden, ander spelmateriaal, spelen de weersomstandigheden mee en komen de kinderen in contact met de natuur. Kinderen komen in contact met andere geuren en kleuren, krijgen de kans om grote bewegingen te maken, te rennen of fietsen. Waar we binnen over praten kunnen we buiten ervaren, denk hierbij bijvoorbeeld aan het weer.

Tijdens het spelen komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod, zowel bij gerichte activiteiten als bij vrij spel.

Uitstapjes

Wanneer het even kan gaan wij er graag met de kinderen op uit. Wanneer wij dit doen, staat de veiligheid van de kinderen altijd voorop. Hierbij houden wij ook rekening met de kind- leidsterratio. Ouders dienen toestemming te geven om het kind mee op een uitje te nemen.

Voor meer informatie over uitstapjes kunt u ons protocol 'Uitstapjes' raadplegen.

Feesten en traktaties

Natuurlijk vieren wij feest als een kind jarig is en mag er getrakteerd worden. Op de groep kan de ouder samen met de medewerker een dag uitkiezen. Het feest wordt gevierd met liedjes, muziekinstrumenten en natuurlijk de kroon.

Wij verzoeken ouders om kleine en gezonde traktaties mee te geven. Denk hierbij aan een rijstwafel, doosje rozijntjes of fruitspiesjes.

Ouders en verzorgers

Individuele contacten

Wij hechten binnen onze peuteropvang veel waarde aan het contact met de ouders/ verzorgers. Tijdens het brengen van uw kind(eren) horen we graag de bijzonderheden. We bespreken hoe het thuis gaat en of er misschien bijzonderheden in de thuissituatie zijn. Door deze informatie is het voor ons en de medewerkers makkelijker inspelen op de behoefte van uw kind. Tijdens het ophalen vertellen wij u hoe de dag is verlopen en brengen wij u op de hoogte van de bijzonderheden en welke activiteiten uw kind ondernomen heeft.

Indien u als ouder/verzorger een apart gesprek wilt met een van ons, dan kan hier altijd een afspraak voor gemaakt worden.

Schriftelijke informatie

Naast persoonlijk contact zullen er geregeld via de nieuwsbrief leuke weetjes en foto's gedeeld worden, wanneer ouders hiervoor toestemming hebben gegeven.

Ook zal er voorafgaand van ieder thema een themabrief verstuurd worden met informatie en de duur van het nieuwe thema, zodat u als ouder weet waar uw kind(eren) over praat.

Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit minimaal 2 ouders. De oudercommissie denkt mee over het pedagogisch beleid, kan advies geven aan de leidinggevenden, ondersteunt mee in activiteiten zoals festiviteiten en ouderavonden.

Er wordt gemiddeld 4x per jaar bij elkaar gezeten, samen met één van de leidinggevenden.

Over veranderingen binnen de organisatie van de peuteropvang zal de oudercommissie altijd eerst ingelicht worden.

Mochten ouders vragen hebben aan de oudercommissie of willen zij bijvoorbeeld dat de oudercommissie een onderwerp voorlegt tijdens één van de bijeenkomsten, dan kunnen zij dit kenbaar maken via oudercommissie@toverbosch.nl

Ouderbijeenkomsten

Er zullen geregeld ouderbijeenkomsten plaatsvinden. Dit kunnen ouderavonden zijn gericht op de ontwikkeling van de kinderen, een thema- avond vanuit de oudercommissie of bijvoorbeeld een inloop tijdens het starten of eindigen van een thema. Ouders worden hierover op de hoogte gesteld door middel van de nieuwsbrief.

Klachtenprocedure

Natuurlijk hopen wij dat het nooit aan de orde zal zijn, maar heeft u een klacht probeer dit eerst samen met ons en de pedagogisch medewerkers op te lossen. Wij zijn bereid apart te gaan zitten met u om het bespreekbaar te maken. Vind u het niet fijn om dit meteen bij de leidinggevenden of de pedagogisch medewerkers te bespreken kunt u ook contact opnemen met de oudercommissie.

Ook kan er contact opgenomen worden via een onafhankelijke partij via www.klachtenloket-kinderopvang.nl. Hierbij zijn wij als kinderdagverblijf aangesloten.

Indeling van de ruimte

De ruimte van de peuteropvang voldoet aan alle veiligheidseisen. Er wordt gebruik gemaakt van vrolijke en frisse kleuren. Daarnaast zullen er binnen de ruimte verschillende hoekjes gecreëerd worden waar de kinderen kunnen spelen en waar diverse ontwikkelingsgebieden geprikkeld worden. Ook is er binnen de ruimte een themahoek aanwezig waarin de tijd van het jaar of de thema's van Uk & Puk verwerkt worden. Daarnaast grenzen er aan de groep wc'tjes voor de kinderen.

Buiten hebben we een groot schoolplein waar er voldoende ruimte is voor de kinderen om te bewegen in de vorm van fietsen/ stappen/ rennen etc. We kunnen een gedeelte afzetten zodat de speelruimte meer overzichtelijk is en de grotere kinderen apart spelen. Onder schooltijd mogen we gebruik maken van het schoolplein en bij slecht weer van de gymzaal.

Werken met hoeken

In de groep werken we met hoeken om de kinderen zoveel mogelijk uitdaging te kunnen bieden. De hoeken worden regelmatig veranderd door bijvoorbeeld een wisseling van thema. Maar ook speelmateriaal kan veranderd worden om de kinderen een nieuwe uitdaging aan te kunnen bieden. Bij hoeken kun je denken aan:

- Bouwhoek (duplo, grote blokken, kleine blokken etc.)
- Huishoek (keukentje, poppenbedje etc.)
- Leeshoek (kussens, matten, boekjes en handpoppen etc.)
- Daarnaast is er een tafel aanwezig waaraan geknutseld kan worden of waar we een spelletje kunnen spelen.

Veiligheid en gezondheid

Bedrijfs hulpverlening

Wanneer de peuteropvang open is, zal er altijd iemand aanwezig zijn in het bezit van een BHV diploma. Daarnaast hebben al onze medewerkers een EHBO-diploma.

Veiligheid, verzekering en aansprakelijk

De veiligheid van uw kind staat voorop. Om dit te kunnen waarborgen voldoet de ruimte aan de eisen van de GGD. Daarnaast wordt er jaarlijks een risico – inventarisatie opgesteld. Tevens beschikken wij in samenwerking met de basisschool over een ontruimingsplan. Dit plan kunt u inzien bij ons.

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kunnen er toch ongelukjes gebeuren, hiervoor hebben wij meerdere protocollen. We hebben onder andere het protocol 'Calamiteiten': Hierin staat beschreven hoe de medewerkers moeten handelen bij (grote) calamiteiten.

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor een WA-verzekering. Kinderopvang 't Toverbosch heeft een ongevalverzekering voor medewerkers en kinderen. Mochten er meegebrachte spullen van kinderen zoek raken of kapot gaan is kinderopvang 't Toverbosch hier niet voor aansprakelijk.

Samenwerken met instanties

Omliggende basisscholen

Natuurlijk zal er een nauwe samenwerking zijn met basisschool 't Bossche Hart. Onze peuteropvang is in de school gevestigd waardoor er een logische samenwerking is. In de gezamenlijke jaarplanning stemmen we de thema's op elkaar af en werken we allen met hetzelfde registratiesysteem omtrent de ontwikkeling, 'Kijk'. Het streven is in 2024 om de samenwerking verder te optimaliseren, begin schooljaar 2024/2025 zal er een gezamenlijk studiemoment zijn omtrent de ontwikkeling van volgen van kinderen middels het 'Kijk' registratiesysteem.

Feesten zoals Sinterklaas en Carnaval kunnen samen gevierd worden, maar ook andere activiteiten zoals uitstapjes met het kinderdagverblijf of de kleuterklassen zijn mogelijk. We willen het beste voor de kinderen, dus bij mogelijke twijfel over bijvoorbeeld ontwikkelingsgebieden kan het zijn dat we hulp vragen aan de pedagogisch coach, één van de leerkrachten of de intern begeleider van de school.

Ook een warme overdracht van de peuteropvang naar de basisschool in de vorm van een persoonlijk gesprek is hierbij vanzelfsprekend. De mentor heeft een afsluitend gesprek met u, als ouder(s). Daarnaast zal de mentor, met uw goedkeuring, de ontwikkeling van uw kind bespreken met de toekomstige leerkracht.

Niet alleen bij basisschool 't Bossche Hart zal er een warme overdracht plaats vinden. Dit doen we bij alle omliggende scholen. Helaas is het niet mogelijk om bij alle scholen een persoonlijk gesprek in te plannen, dit kan daarom ook telefonisch zijn. Zo is de toekomstige school toch op de hoogte van de eerdere ontwikkelingen van het kind en eventuele bijzonderheden.

Centrum jeugd en gezin (CJG)

Het kan zijn dat we u, tijdens een gesprek, het advies geven om bepaalde vragen voor te leggen aan het CJG. Dit is een herkenbaar inlooppunt, waarbij ouders en jongeren terecht kunnen met allerlei vragen over opvoeding, gezondheid en opgroeien. Het CJG geeft u advies en hulp op maat en biedt u hierbij ondersteuning.

Algemeen meldpunt kindermishandeling (AMK)

Onze organisatie heeft de verantwoordelijkheid om effectief te reageren op signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld. Vanaf juli 2013 is het landelijk verplicht om volgens de vijf stappen van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling te handelen. In het kort houdt dit in:

1. Signalen in kaart brengen.
2. Overleggen met een collega en eventueel raadplegen van Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of Steunpunt Huiselijk Geweld.
3. Gesprek met ouders en betrokkenen.
4. Wegen van de ernst van de kindermishandeling of het huiselijk geweld.
5. Beslissen over hulp inschakelen of melden bij Advies- en Meldpunt Kindermishandeling of Steunpunt Huiselijk Geweld.

Bij handelingsverlegenheid of het inwinnen van advies kunnen wij een beroep doen op het AMK en bij Veilig Thuis. Voor meer informatie over de meldcode kunt u de 'Meldcode kindermishandeling' raadplegen.

GGD / gemeente

Als kinderopvangorganisatie staan wij in contact met de gemeente. Wij kunnen hier altijd terecht met vragen en advies op maat. De GGD, onderdeel van de gemeentelijke belangen, speelt hierin een belangrijke rol. Zo kunnen wij altijd onze vragen stellen betreffende een ziektebeeld bij kinderen of verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten. Daarnaast biedt de GGD ons ook de mogelijkheid om alle regels en richtlijnen te bespreken, die voor de kinderopvang van toepassing zijn. Mede dankzij deze samenwerking hopen wij tijdens de jaarlijkse inspecties de controle zo goed mogelijk af te ronden.

Protocollen

Naast het beleidsplan staan veel onderwerpen apart beschreven in een protocol. De protocollen zijn in te zien op de groep.

De volgende protocollen zijn in ons bezit;

- Ziekte
- Wondverzorging
- Calamiteiten
- Veiligheid
- Giftige stoffen
- Voedselbereiding (hierin staat ook een stuk beschreven over flesvoeding / borstvoeding)
- Verschonen en zindelijkheid
- Speelmateriaal
- Schoonmaak
- Medische handelen en medicijngebruik
- Slapen
- Roken
- Hitte
- Klimaatbeheersing
- Handen wassen
- Wassen van linnengoed
- Zwembadgebruik
- Uitstapjes
- Voedingsbeleid